

Beskæftigelsesplan 2010

Jobcenter Kolding

Indholdsfortegnelse:

		Side
1	Indledning og overordnede mål	3
1.1	Beskæftigelsesplanen for Jobcenter Kolding	4
2	Beskæftigelsesministerens mål for beskæftigelsesindsatsen i 2010	5
3	De beskæftigelsespolitiske udfordringer	5
3.1	Status og udfordringer i forhold til Beskæftigelsesministerens 3 mål	5
3.2	Lokale udfordringer	7
3.2.1	Stigende ledighed og fremadrettet erhvervsstruktur	7
3.2.2	Behovet for uddannet arbejdskraft og de unge	8
3.2.3	De ikke-arbejdsmarkedsparete	9
3.2.4	Sygedagpengemodtagere	9
4	Indsatsområder og servicemål i 2010	10
4.1	Den virksomhedsrettede indsats	10
4.1.1	Arbejdsmarkedet i Kolding Kommune	10
4.1.2	Mål og strategi for den virksomhedsrettede indsats	11
4.2	Den borgerrettede indsats	14
4.2.1	Beskrivelse af målgrupperne i Jobcenter Kolding	14
4.2.2	Mål og strategi for den borgerrettede indsats	15
4.2.2.1	De arbejdsmarkedsparete	15
4.2.2.2	Unge og uddannelse	17
4.2.2.3	De ikke-arbejdsmarkedsparete ledige	20
4.2.2.4	Sygedagpengemodtagere	22
5	Andre aktører	24
6	Budget	25

1. Indledning og overordnede mål

De ansvarlige for beskæftigelsesindsatsen på Jobcenter Kolding udarbejder hvert år en beskæftigelsesplan for Jobcentrets fokus det kommende år. Mål og indsatsområder i beskæftigelsesplanen gælder således for et år ad gangen. I forbindelse med udarbejdelsen af beskæftigelsesplan 2007 blev der dog fastsat nogle mere overordnede mål, som er Kolding kommunes overordnede mål for den nuværende 4-årige byrådsperiode.

Sammenfattet er de overordnede mål for Jobcenter Kolding følgende:

- *At virksomhederne – på kort og langt sigt – får den arbejdskraft, de har brug for. Indsatsens grundprincip er "noget for noget".*
- *At borgerne skal yde for at nyde, samtidig med at der holdes en hånd under de svageste.*
- *Den hurtigste vej til selvforsørgelse er altid den rigtige. Målet er varig selvforsørgelse.*
- *At borgere, der kan og vil arbejde, straks skal have et tilbud af høj kvalitet, der hurtigst muligt kan bringe dem i arbejde igen.*
- *At borgere, der kan, men ikke vil arbejde, straks mødes af en vurdering af, om de står til rådighed for arbejdsmarkedet.*
- *At borgere, der ikke umiddelbart kan arbejde, men som gerne vil, hurtigst muligt skal have et kvalificeret tilbud, der enten bringer dem i arbejde eller afklares til et alternativt forsørgelsesgrundlag.*
- *At formuleringen og gennemførelsen af beskæftigelsespolitikken sker i et tæt samarbejde med aktørerne på arbejdsmarkedet.*
- *At flere får en uddannelse, der samtidig er tilpasset den enkelte og arbejdsmarkets behov*

Det betyder i forhold til den virksomhedsrettede del, at Jobcentret formidler såvel ordinære job som job på særlige vilkår, og samtidig guider virksomhederne i brugen af offentlige ordninger mv. Jobcentret yder en differentieret indsats overfor virksomhederne afhængig af, hvilken rekrutteringsmæssig situation, virksomheden befinder sig i. Det forventes endvidere, at virksomhederne deltager aktivt i konkretiseringen af beskæftigelsestilbudene, således at indsatsen også fremadrettet kan målrettes konkrete job.

Tilgangen til borgerne bygger på, at disse skal have tilbud af høj kvalitet, der sikrer, at de hurtigst muligt kommer i arbejde igen. Nogle ledige kan uden større tiltag sluses tilbage på arbejdsmarkedet. Andre har forskellige barrierer i form af helbredsproblemer, misbrugsproblemer, sociale problemer eller manglende arbejdsidentitet. I de situationer er det jobcentrets opgave, under hensyntagen til borgerens livssituation, at ruste den enkelte til at overvinde barriererne, samtidig med at man fastholder, at ledige efter evne skal deltage aktivt i afklaring af egen situation for at kunne modtage sociale ydelser. En anden gruppe ledige er de borgere, der ikke umiddelbart kan arbejde, men som gerne vil. Det skal sikres, at denne gruppe får tilbud af høj kvalitet, da de kan udgøre en arbejdskraftreserve i forhold til specielt det ufaglærte arbejdsmarked. Hvis det viser sig, at de ikke kan komme til at arbejde på ordinære vilkår, skal evnen til at arbejde hurtigst muligt afklares med henblik på at tilbyde et alternativt forsørgelsesgrundlag som fx fleksjob eller førtidspension.

Jobcenter Kolding kan ikke selv løse alle de arbejdsmarkedspolitiske problemstillinger. Et vel fungerende arbejdsmarked er afhængig af at andre politikområder såsom uddannelses- og erhvervs politik, og at aktørerne på arbejdsmarkedet løser de beskæftigelsespolitiske problemstillinger i et samspil. Derfor vil det være væsentligt for Jobcenter Kolding og arbejdsmarkedet i Kolding, at såvel formuleringen som udførelsen af beskæftigelsespolitikken sker i et tæt samspil mellem virksomheder, borgere, arbejdsmarkedets parter mv. og Jobcenter Kolding.

1.1 Beskæftigelsesplanen for Jobcenter Kolding

Udgangspunktet for beskæftigelsesplanen 2010 er dels beskæftigelsesministerens indsatsområder og mål for 2010 og dels de lokale udfordringer og indsatsområder for beskæftigelsesindsatsen, som Beskæftigelsesudvalget og Det Lokale Beskæftigelsesråd i fællesskab har identificeret.

De overordnede input til Beskæftigelsesplanen stammer fra fællesseminariet med Beskæftigelsesudvalget og Det Lokale Beskæftigelsesråd, som blev afholdt den 16.-17. april 2009. Planen er således et produkt af de tanker og vinkler, som fremkom på seminaret.

Beskæftigelsesplanen er opbygget således, at i afsnit 2 beskrives beskæftigelsesministerens indsatsområder og mål for 2010. I afsnit 3 beskrives de lokale beskæftigelsespolitiske udfordringer, og i afsnit 4 præsenteres de særlige indsatsområder og servicemål, som Jobcenter Kolding vil rette fokus imod i 2010. I afsnit 5 beskrives, hvorledes Jobcenter Kolding vil anvende andre aktører. Til sidst opstilles et budget.

Det skal bemærkes, at der er krav om, at Det Lokale Beskæftigelsesråds plan for anvendelse af rådets midler skal indgå i beskæftigelsesplanen. Denne plan vil blive indskrevet, når den er udarbejdet. Det Lokale Beskæftigelsesråd har udarbejdet en strategi for 2008-2011, som danner baggrund for planen for udmøntning af midler.

Kolding, den 19. august 2009

Lars Rasmussen
Social- og beskæftigelsesdirektør i Kolding Kommune

2. **Beskæftigelsesministerens mål for beskæftigelsesindsatsen i 2010**

Beskæftigelsesministeren har udmeldt følgende beskæftigelsespolitiske indsats-områder og mål for 2010:

1. Indsatsområde: *Styrket indsats for at virksomhederne får den arbejdskraft, de har behov for.*

Mål: Jobcentrene skal sikre, at antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende ledighed begrænses mest muligt.

Krav: Fuldtidsledige med mere end tre måneders sammenhængende ledighed udgør højst 40 pct. af det samlede antal fuldtidsledige i 2010

2. Indsatsområde: *Styrket indsats for at nedbringe sygefraværet*

Mål: Jobcentrene skal sikre, at antallet af sygedagpengeforløb på over 26 uger bliver nedbragt i forhold til året før.

Krav: Antallet af sygedagpengeforløb på over 26 uger vil være lavere i forhold til 2009.

3. Indsatsområde: *Introduktionsydelses- og dagpengemodtagere i arbejde eller i uddannelse*

Mål: Jobcentrene skal sikre, at antallet af unge kontanthjælps-, starthjælps-, introduktionsydelses- og dagpengemodtagere under 30 år begrænses mest muligt.

Krav: Unge fuldtidsledige kontanthjælps-, startshjælps-, introduktionsydelses- og dagpengemodtagere under 30 år vil højst udgøre 30 pct. af det samlede antal fuldtidsledige

3. **De beskæftigelsespolitiske udfordringer**

De beskæftigelsespolitiske udfordringer relaterer sig til såvel ministerens mål, som til udviklingen på det lokale arbejdsmarked.

3.1 **Status og udfordringer i forhold til Beskæftigelsesministerens 3 mål**

Det er en vigtig udfordring og centralt for indsatsen i Jobcenter Kolding i 2010 at leve op til Beskæftigelsesministerens 3 mål for 2010, da indsatsen hermed understøtter, at virksomhederne får den arbejdskraft, de har brug for, at indsatsen medvirker til at nedbringe antallet af sygedagpengeforløb over 26 uger, samt at det sikres, at flere unge enten kommer i arbejde eller uddannelse.

Mål 1: Jobcentrene skal sikre, at antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende ledighed begrænses mest muligt.

Ledigheden i Kolding har været støt stigende fra august 2008 til april 2009, hvor ledigheden var lavest. Ledigheden er således steget med 175 pct. i perioden. I forhold til marts 2008 er ledigheden steget med 129 pct. Ledigheden er i marts 2009 på 2,8 pct. Der har således været en markant stigning i ledigheden.

Ledighedsudviklingen forventes at fortsætte. Der har været mange fyringer og arbejdsfordelinger på virksomheder i Kolding Kommune i starten af året. Denne udvikling forventes at fortsætte i 2010.

Den negative ledighedsudvikling forventes først at vende i 2011.

Opgjort for perioden marts 2009 sammenholdt med marts 2008 er arbejdskraftreserven steget med 23 pct. Ledighedsudviklingen har således allerede fået stor indflydelse på udviklingen i arbejdskraftreserven.

Den fortsatte stigning i ledigheden betyder alt andet lige, at målet om at begrænse antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende ledighed mest muligt bliver en stor udfordring. Der vil derfor være stor fokus på en aktiv og tidlig indsats over for de ledige, så ledighedsforløbet bliver så kort som muligt, og langtidsledigheden begrænses.

Mål 2: Antallet af sygedagpengeforløb over 26 uger skal nedbringes i forhold til året før

Sygedagpengeområdet i Jobcenter Kolding har i lighed med flertallet af jobcentre landet over været under pres.

På trods af mange tiltag er det endnu ikke lykkedes for Jobcenter Kolding at få skabt en stabil nedgang udvikling i antallet af sygedagpenge forløb. Antallet af sygedagpengeforløb svinger således mellem 626 i juli 2008 og 713 i april 2008. Sammenlignes antallet af sygedagpenge i februar 2009 med antallet af sygedagpengeforløb i februar 2008 er udviklingen status quo.

Der er stor fokus på at nedbringe antallet af sygedagpengeforløb over 26 uger. Der er således iværksat en tidlig indsats overfor sygedagpengemodtagere, idet jo tidligere den sygemeldte kommer i gang med en form for aktivitet, desto større er chancen for, at den sygemeldte vil kunne vende tilbage til arbejdsmarkedet.

Derudover er der stor fokus på arbejdspladsfastholdelse, dels fordi det øger den sygemeldtes sandsynlighed for tilbagevenden til arbejdsmarkedet, dels mindsker det tilgangen til jobcenteret.

På trods af disse tiltag vil nedbringelse af antallet af sygedagpengeforløb over 26 uger også være en stor udfordring for Jobcenter Kolding i 2010.

Mål 3: Jobcentret skal sikre at antallet af unge kontanthjælps-, starthjælps-, introduktionsydelses- og dagpengemodtagere under 30 år begrænses mest muligt

Unge under 30 år er hårdere ramt af ledighed end andre målgrupper. I perioden marts 2008 til marts 2009 er ledigheden steget med 176 pct. for de unge, mens ledigheden i alt er steget med 129 pct.

Ledigheden blandt de unge er steget mere for dagpengemodtagerne, der har haft en stigning i ledigheden på 186 pct. i perioden, mens kontanthjælpsmodtagerne har haft en stigning i ledigheden på 156 pct.

44 pct. af målgruppen står ikke til rådighed for arbejdsmarkedet. Det er derfor ikke en let opgave for Jobcenter Kolding at sikre, at antallet af ledige under 30 år begrænses.

3.2 Lokale udfordringer

Beskæftigelsesudvalget og Det Lokale Beskæftigelsesråd har i fællesskab identificeret 4 beskæftigelsespolitiske hovedudfordringer. Udfordringerne beskrives nedenfor.

3.2.1 Stigende ledighed og fremadrettet erhvervsstruktur

Kolding har i de sidste par år nydt godt af de gode konjunkturer og Koldings status som vækstområde. Beskæftigelsen var således støt stigende indtil august 2008, hvor konjunktoren vendte. Herefter er udviklingen gået den forkerte vej. Der er ikke et fast bud på omfanget og varigheden af lavkonjunktoren.

Finansministeriets Økonomiske redegørelse forventer, at beskæftigelsen vil falde til samme niveau som i 2005. Ledigheden vil som følge af faldende beskæftigelse stige til 5 pct. af arbejdsstyrken. Overføres disse forventninger til Kolding forventes ledigheden at stige til 2.000 fuldtidsledige i 2010. I april 2009 er antallet af fuldtidsledige opgjort til 3,2 pct. svarende til 1.463 fuldtidsledige. Der er således tale om en stigning på godt 30 pct. i 2010 i forhold til niveauet i april 2009.

Ledigheden er ikke jævnt fordelt. Det er primært inden for industrien, transport samt bygge og anlæg, at ledigheden stiger markant. Aktiviteten inden for bygge- og anlæg har i de senere år været opskruet som følge af stigende boligpriser og lave renter. Med faldende boligpriser er beskæftigelsen inden for bygge- og anlæg hårdt ramt.

Globaliseringen har i de senere år medført, at mange arbejdspladser inden for især industrien og transportområdet er flyttet til lavtlønsområder. At der forsvinder arbejdspladser inden for industrien og transportområdet, er ikke noget nyt, men lavkonjunktoren er med til at forstærke denne tendens. I og med hver 5. borger i Kolding arbejder i industrien, er Kolding ekstra hårdt ramt af nedgangen i antallet af arbejdspladser inden for industrien.

Mange af de arbejdspladser, der forsvinder inden for primært industrien, vil således ikke komme igen. Der vil således være en stor udfordring for Jobcenter Kolding at finde beskæftigelse til de mange, der vil blive ramt af nedgangen i arbejdspladser

Samtidig er der fortsat mangel på arbejdskraft inden for sundhedsområdet og delvist inden for privat service.

Udfordringen er således, at de ledige ikke har kompetencer inden for områder med mangel på arbejdskraft.

Demografien vil også få stor betydning for hvilke områder, der vil komme til at mangle arbejdskraft inden for de næste 5-10 år. Således er 24 pct. af samtlige ansatte inden for undervisning i Kolding over 55 år. Inden for offentlig administration er 23 pct. over 55 år, mens det inden for sundhedsområdet er 21 pct. I den private sektor er 35 pct. inden for udlejning og ejendomsformidling over 55 år.

Dette kan blive forværret som følge af den stigende ledighed. Analyser viser, at ekstra mange trækker sig tilbage, når der er krise i økonomien. Tilbagetrækningen vil især udgøre et problem, hvis lavkonjunktoren bliver kortvarig, idet de ældre sjældent kommer tilbage til arbejdsmarkedet, når de først har trukket sig.

3.2.2 Behovet for uddannet arbejdskraft og de unge

Samtidig med at mange arbejdspladser inden for primært industrien og transportområdet bliver flyttet til lavtlønsområder, betyder globalisering, at der også kommer arbejdspladser hertil. Det er dog primært arbejdspladser målrettet personer med en erhvervsuddannelse eller videregående uddannelse. Globaliseringen, den internationale konkurrence og teknologiske udvikling betyder således, at virksomhedernes efterspørgsel efter højtuddannet arbejdskraft vil stige i fremtiden samtidig med, at efterspørgslen efter ufaglært arbejdskraft falder.

I perioden 2008 til 2018 forventes der i Kolding at være et underskud af personer med en erhvervsuddannelse eller en videregående uddannelse på 2.400 personer, mens der forventes et overskud af personer med grundskole- eller gymnasial uddannelse på 2.800 personer.

Uddannelsesniveaulet er en særlig udfordring for Syddanmark, idet uddannelsesniveaulet i Syddanmark, herunder Kolding, er lavere end i resten af landet. Det er derfor vigtigt at understøtte, at arbejdsstyrken i Kolding får de rette kvalifikationer, der matcher virksomhedernes behov på både kort og lang sigt.

Den stigende efterspørgsel efter uddannet arbejdskraft skal også ses i lyset af, at der i de kommende år vil være store grupper af uddannede medarbejdere og ledere, som trækker sig tilbage fra arbejdsmarkedet på grund af alder.

Uddannelsesudfordringen i forhold til de unge er mange. Én af udfordringerne er, at ca. 20% af de unge ikke får en ungdomsuddannelse, og dermed ikke er rustet til fremtidens arbejdsmarked.¹ En anden udfordring er, at de unge ud fra arbejdsstyrkens udvikling typisk tager for lang tid om at gennemføre en uddannelse. En tredje udfordring er, at få de unge – og restgruppen – målrettet mod brancher, hvor der vil ske en stor aldersbetinget udskiftning.

¹ Regeringens mål er, at mindst 85% af alle unge i 2010 skal have gennemført en ungdomsuddannelse og mindst 95% i 2015. I dag er det ca. 80%

3.2.3 De ikke-arbejdsmarkedsparete

Mange blandt kontanthjælpsmodtagerne er relativt ressourcetsvage. De står typisk ikke til rådighed for arbejdsmarkedet på grund af misbrugsproblemer, store social-/psykiske problemer, psykiatriske diagnoser, dårligt helbred eller har varigt nedsat arbejdsevne.

Også en del af disse ressourcetsvage kontanthjælpsmodtagere er kommet i job i de senere år, men står formentlig også først i køen, når der sker afskedigelser. Det må således forventes, at den stigende ledighed især vil ramme de ressourcetsvage borgere, der lige er kommet ud på arbejdsmarkedet. Det er derfor vigtigt, at der er fokus på, om lavkonjunkturen primært rammer de brancher, der tidligere har udvist rummelighed.

I en tid med stigende ledighed er det essentielt, at der er fokus på at modvirke stigende marginalisering. Der er derfor væsentligt, at der bliver samarbejdet med virksomhederne om at skabe plads til de ressourcetsvage ledige i form af virksomhedspraktik, løntilskud eller mere kreative metoder- og gerne inden for brancher, hvor der forventes en positiv beskæftigelsesudvikling de kommende år.

3.2.4 Sygedagpengemodtagerne

Antallet af sygedagpengemodtagere er stigende, og tendensen er, at forløbene samtidig bliver længere, eftersom årsagerne til sygemeldingerne er blevet mere komplicerede og ofte er et kompliceret mix af fysiske, psykisk og eksistentielle problemer.

Sygefraværet stiger bl.a. fordi

- flere personer er kommet i arbejde og er blevet berettiget til sygedagpenge
- arbejdslivet er blevet mere presset, hvilket øger påvirkningerne fra arbejdsmiljøet og giver mere sygefravær
- flere får sygefravær som følge af det psykiske arbejdsmiljø på arbejdspladsen.

Det er specielt kvinder, ældre (50+) og indvandrere, som har et højt og markant stigende sygefravær. De brancher, som er hovedleverandører af sygemeldte, er primært kommunen selv og bygge- og anlægssektoren.

Om det er branchernes arbejdsmiljø, eller det at de ovennævnte grupper med særlig højt sygefravær er overrepræsenterede i disse brancher, der gør, at disse brancher slår ud som "syndere" er uvist.

De sygemeldte kan ofte have kombinerede diagnoser, og de sygemeldte kan få yderligere lidelser hen over sygdomsforløbet. Isoleret set tegner lidelser i bevægeapparatet og psykiske lidelser sig for hovedparten af diagnoserne, nemlig ca. 60 pct. Påvirkningerne fra det fysiske miljø er aftagende, mens påvirkningerne fra det psykiske arbejdsmiljø er stigende.

4. Indsatsområder og servicemål i 2010

I dette afsnit beskrives mål og strategier for 2010, som er opdelt på henholdsvis den virksomheds- og borgerrettede indsats.

4.1 Den virksomhedsrettede indsats

Jobcenter Koldings virksomhedsrettede indsats omfatter jobformidling af ledige borgere, bi-stand til arbejdsfastholdelse, udplacering af dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere i løn-tilskudsjob eller virksomhedspraktik, etablering af fleks- og skånejob, mentorordninger mv. Et veludbygget og effektivt samarbejde med virksomhederne udgør en væsentligt forudsætning for de resultater, der skabes på tværs af alle indsatsområder i beskæftigelsesindsatsen.

4.1.1 Arbejdsmarkedet i Kolding Kommune

Nedenstående tabel viser nogle af nøgletallene for arbejdsmarkedet i Kolding Kommune:

Nøgletal					
	2000	2008	Vækst 2000-2008 Pct.	Hele landet an- tal 2007	Vækst Hele landet 2000-2008 Pct.
Befolkning 16-66 år	55.963	58.554	4,6	3.638.312	1,8
Uden for arbejdsstyrken	11.979	12.097	1,0	825.904	2,9
Arbejdsstyrken	43.984	46.457	5,6	2.812.408	1,4
Erhvervsfrekvens (%) ¹	78,6	79,3	0,7	77,3	-0,2
Arbejdsløshed	1.442	538	-62,7	80.268	-49,1
Beskæftigelse ²	42.542	45.919	7,9	2.732.140	3,7
Beskæftigelsesfrekvens ³	76,0	78,4	2,4	75,1	1,4
Virksomheder ⁴	4.755	4.979	4,7	296.379	5,5
Arbejdspladser ⁵	46.832	51.923	10,9	2.813.734	3,3
Indpendling	12.361	16.734	35,4		
Udpendling	9.635	12.283	27,5		
Nettoindpendling	2.726	4.451	63,3		
Bor og arbejder i områ- det. (%)	78,2	74,1	-4,0		

Kilde: Jobindsats.dk og statistikbanken.dk

1: Arbejdsstyrken 16-66 år i pct. af befolkning 16-66 år

2: Beskæftigede med bopæl i området

3: 16-66 årige beskæftigede med bopæl i området i pct. af 16-66 årige i befolkning

4: Arbejdssteder i 2002 og 2008

5: Beskæftigede med arbejdsplads i området

Den samlede beskæftigelsesudvikling i Kolding har de seneste år været meget gunstig, om end ledigheden har været stigende siden august 2008. Fra 2000 til 2008 er antallet af arbejdspladser steget med 10,9 pct. sammenlignet med en stigning på 3,3 pct. på landsplan. Det må dog forventes, at antallet af arbejdspladser vil være faldende i de kommende år som følge af lavkonjunktoren.

Den stigende ledighed rammer ikke alle brancher. Det er således primært industri-, bygge og anlæg- samt transportområdet, der er ramt. Omvendt forventes der uændret beskæftigelse inden for den offentlige sektor og dele af den private service.

I 2008 var der 16.734 personer, der pendlede til Kolding, mens 12.283 af Kolding Kommunes borgere pendlede til andre byer. Nettopendlingen er steget med 63 pct. siden 2000. Pendlingen er udtryk for den geografiske mobilitet på arbejdsmarkedet. I en tid med stigende ledighed er det vigtigt med en høj geografisk mobilitet på arbejdsmarkedet, da det kan være nødvendigt at skulle pendle for at kunne opnå beskæftigelse.

4.1.2 Mål og strategi for den virksomhedsrettede indsats

Målet med virksomhedsindsatsen er, at Jobcenter Kolding opleves som en kompetent og troværdig samarbejdspartner i forbindelse med rekruttering af arbejdskraft og arbejdspladsfastholdelse.

Dette sikres via en tæt kontakt til virksomhederne i forhold til udmøntning af jobcentrets strategier. Jobcentrets medarbejdere vil således have fokus på dialogen med virksomhederne om, hvordan den aktuelle situation er på den del af arbejdsmarkedet, som virksomhederne opererer på. Dialogen skal ligeledes fokusere på forventningerne til fremtiden i forhold til beskæftigelses- og kvalifikationsbehov. Herved vil Jobcenter Kolding have mulighed for at agere proaktivt i forhold til virksomhedsindsatsen.

I en tid med stigende ledighed er der risiko for, at det vil blive vanskeligere at skabe plads til de svageste grupper, ligesom der er en risiko for at nogle blandt de svagere grupper, der er kommet ud på arbejdsmarkedet i de seneste år igen bliver ledige. Jobcenter Kolding vil derfor i kontakten med virksomhederne have fokus på, om lavkonjunktoren specielt rammer de brancher, der typisk har udvist rummelighed i forhold til den svage gruppe.

Kolding Kommune har dog tidligere haft succes med at skabe plads til de svage ledige i perioder med høj ledighed.

Service mål

- At Jobcenter Kolding har et bedre og bredere kendskab til virksomhedernes behov for arbejdskraft i Kolding Kommune og omegns kommuner.

Indsatsen over for virksomhederne

Udarbejdelse af analyse over fremtidens arbejdskrafts- og kompetencebehov

Udfordringerne i en tid med stigende ledighed må ikke fjerne opmærksomheden fra de langsigtede udfordringer. Den demografiske udfordring og de stigende kvalifikationskrav på arbejdsmarkedet vil få stor betydning for de langsigtede udfordringer i forhold til erhvervsudviklingen og beskæftigelsen i Kolding Kommune.

Der vil blive fremsendt forslag til Det Lokale Beskæftigelsesråd om at finansiere en undersøgelse af fremtidens arbejdsmarked. Hvilke brancher vil komme til at mangle arbejdskraft på fremtidens arbejdsmarked, dels som følge af demografien, men også som følge af udviklingen i samfundet generelt. Hvordan ser fremtidens kvalifikationskrav ud? Vil fremtidens svejser eksempelvis kunne "nøjes" med et AMU-kursus, eller er det mere specialiserede krav, der vil være til fremtidens svejser. Hvad er next-practice på arbejdsmarkedet – forstået som hvilke kvalifikationskrav efterspørges på arbejdsmarkedet om 5-10 år fordelt på brancher.

Ovenstående spørgsmål vil kunne undersøges via uddannelsesinstitutioner, spørgeskemaundersøgelse blandt virksomheder, interviews med trendforskere, universitetsforskere, fagblade mv. Undersøgelsen vil være rettet mod arbejdsmarkedet i Kolding og Trekantsområdet.

Analysen skal munde ud i et redskab til systematisk afdækning af arbejdsmarkedsbehov. Beskæftigelsesregionens arbejdsmarkedsbalance, der bygger på en analyse af job i Jobnet, benyttes i det daglige. I forhold til at målrette opkvalificeringen af de ledige mod fremtidens arbejdsmarked er der behov for en mere lokale analyse. Analysen vil skulle udarbejdes i samarbejde med forvaltninger, uddannelsesinstitutioner og faglige organisationer. Analyse vil evt. kunne laves i samarbejde med andre jobcentre i Trekantsområdet.

Samtidig skal det også undersøges, hvordan borgernes faglige mobilitet kan øges, således at man flytter folk derhen, hvor efterspørgslen efter arbejdskraft vil være i fremtiden. Dette er formodentlig ikke nogen nem opgave, eftersom det kræver en koordineret indsats mellem erhvervs-, beskæftigelses- og uddannelsesområdet. Dertil kommer, at det kræver en motiverende indsats at flytte mennesker i nogle retninger, som kan adskille sig væsentligt fra det, de beskæftiger sig med i dag.

Analyserne kunne endvidere være baggrund for andre tiltag så som afholdelse af årlige uddannelsesmesser mv.

Tæt samarbejde med erhvervsorganisationer, a-kasser og fagforeninger

Ved at etablere et forum, der går på tværs af organisationerne, sikres en mulighed for, i fællesskab, at kunne iværksætte tiltag i forhold til en forbedret virksomhedsservice, der er koordineret og understøttet af organisationerne.

Eksempler på tiltag kunne være:

- iværksættelse af kampagner målrettet brancher med mangel på arbejdskraft
- uddannelsesplanlægning i virksomhederne målrettet fremtidens arbejdskraftbehov
- profilering af den service Jobcenter Kolding kan tilbyde virksomhederne
- etc.

Kun ved en fælles indsats på tværs af organisationerne sikres, at alle understøtter samme mål.

Jobcenter Koldings behov for koordinering og samarbejde med aktørerne er stort, idet den beskæftigelsesmæssige dagsorden hele tiden er under pres i forhold til konjunktur- og lovgivningsmæssige ændringer. Ikke mindst når ændringerne pr. 1. august 2009 træder i kraft i form af et enstrengt kommunalt beskæftigelsessystem og de lokale beskæftigelsesråds sammensætning.

I 2007 igangsatte LBR i Kolding Kommune et arbejde med at styrke samarbejdet og koordinering på beskæftigelsesområdet. Et arbejde som skal resultere i, at der udarbejdes en formaliseret beskrivelse af en samarbejdspraksis, som skal sikre koordinering, vidensdeling og sammenhæng i indsatsområder. Formålet er at give interessenterne størst mulig indflydelse og dermed sikre størst mulig opbakning til f.eks. beskæftigelsesplanen men også beskæftigelsesmæssige projekter generelt.

Der vil i samarbejde med konsulentfirmaet Mind-z blive udarbejdet forslag til samarbejdspraksis på beskæftigelsesområdet. Det Lokale Beskæftigelsesråd har allerede bevilget midler hertil.

Opkvalificering og fastholdelse af ledige i virksomhederne

Erfaringerne viser, at rummeligheden på arbejdspladserne kommer under pres, når der er lavkonjunktur. Et vigtigt fokusområde for Jobcenter Kolding er at intensivere samarbejdet med lokale virksomheder om at skabe plads til ledige og sygemeldte i form af virksomhedspraktik, løntilskud, aftaler om faste aktiveringspladser og delvise raskmeldinger.

Jobcentret påtænker at arbejde for at etablere virksomhedscentre i Kolding. Baggrunden for at oprette virksomhedscentre er ønsket om at styrke den virksomhedsrettede indsats for jobcentrets svageste kontanthjælps- og dagpengemodtagere ved at etablere aktiveringspladser direkte ude på virksomhederne. Til det enkelte virksomhedscenter vil der være tilknyttet en mentor, hvis opgave bl.a. vil være at støtte og oplære borgeren. Fordelene ved virksomhedscentre for borgerne er, at de får rigtige arbejdsopgaver i rigtige virksomheder, at det er et godt afsæt til arbejdsmarkedet, og borgeren får tilegnet sig en arbejdsidentitet.

Voksenlærlingeordningen er også et vigtigt redskab, hvor virksomhederne har mulighed for at ansætte ledige som voksenlærlinge. Virksomhederne får herved mulighed for at ansætte en person, der ofte har erfaring som uaglært inden for branchen ligesom den ledige eller den beskæftigede får en faglig uddannelse.

Jobcenter Kolding vil i kontakten med virksomhederne også have fokus på, om lavkonjunkturren specielt rammer de brancher, der typisk har udvist rummelighed i forhold til den svage gruppe. Såfremt dette måtte være tilfældet, er det vigtigt at fastholde de aftaler, der allerede er indgået med virksomhederne om det rummelige arbejdsmarked, ligesom det er essentielt at etablere nye aftaler inden for de brancher, hvor der forventes en positiv beskæftigelsesudvikling i de kommende år.

Det er ikke kun på grund af ledighed, at personer kan miste kontakten til arbejdsmarkedet. Ansatte, der er syge, slidt ned eller har været ude for en ulykke, kan have svært ved at bevare tilknytningen til arbejdsmarkedet. Fastholdelse af medarbejdere i virksomhederne er derfor også et vigtigt fokusområde i jobcentret.

Resultatkrav

Virksomhedsindsatsen skal i 2010 leve op til nedenstående resultatkrav:

Resultatkrav 1: Jobcentrene skal sikre, at antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende ledighed begrænses mest muligt.

Krav: Fuldtidsledige med mere end tre måneders sammenhængende ledighed udgør højst 40 pct. af det samlede antal fuldtidsledige i 2010.

4.2 Den borgerrettede indsats

Den borgerrettede indsats vil i 2010 basere sig på såvel ministerens 3 mål som på lokale udfordringer. Indsatsen overfor jobcentrets målgrupper vil afhænge af målgruppernes forskellige problemstillinger og behov. Således vil indsatsen overfor arbejdsmarkedsparede ledige tage afsæt i initiativer, der sigter mod den "hurtigste vej til selvforsørgelse", mens der for jobcentrets øvrige målgrupper er sikret en indsats, der på sigt vurderes, at kunne hjælpe den enkelte til hel eller delvis tilknytning til arbejdsmarkedet.

Det er indsats i forhold til den enkelte målgruppe, der ligger til grund for de nedenfor beskrevne udfordringer, mål og strategier for den borgerrettede indsats.

4.2.1 Beskrivelse af målgrupperne i Jobcenter Kolding

I nedenstående tabel er antallet af personer på forskellige ydelser med bopæl Kolding Kommune opgjort.

	2006		2007		2008		Ændring % 2006-2008 (fuldtidsper- soner)
	Personer	Fuldtids- personer	Personer	Fuldtids- Personer	Personer	Fuldtids- Personer	
Arbejdsløshedsdagpenge	4.760	1.527	3.579	961	2.930	630	-58,7
Kontanthjælp	2.794	1.669	2.319	1.346	2.336	1.282	-23,2
Starthjælp	69	27	73	34	79	36	33,3
Introduktionsydelse	62	33	39	24	39	24	-27,2
Revalidering	476	264	389	252	301	178	-32,6
Forrevalidering	116	44	92	35	69	29	-34,1
Sygedagpenge	7.905	1.403	7.904	1.511	7.542	1.530	9,1
Ledighedsydelse	404	138	370	130	390	126	-8,7
Fleksjob	917	779	932	813	1.012	859	10,3
Førtidspension	3.830	3.429	3.806	3.457	3.911	3.563	3,9
I alt	21.333	9.313	19.503	8.563	18.609	8.257	-11,3

Kilde: Jobindsats.dk

Som det ses af omstående tabel, har 2.930 borgere modtaget arbejdsløshedsdagpenge i 2008, mens 2.336 har modtaget kontanthjælp. For begge målgrupper gælder, at den samlede ledighed har været faldende i 2008 på trods af en stigning i ledigheden sidst på året. Ledigheden er således faldet mere i starten af året end den er steget sidst på året.

Det forventes, at ledigheden vil stige i 2010 omend med en lavere stigningstakt end i starten af 2009. Forventningerne til udviklingen i ledigheden skal dog tages med store forbehold, da ingen økonomer entydigt peger i samme retning. Enkelte mener, at ledighedens udviklingen vil vende i 2. halvår af 2009, mens andre mener, det først vil ske 2011. De fleste økonomer peger dog på, at der vil gå en rum tid inden ledigheden vender.

Antallet af borgere på sygedagpenge har faldet i 2008, mens den gennemsnitlige varighed er steget. Jobcentret har fokus på at få vendt denne udvikling, så den gennemsnitlige varighed også vil falde.

Antallet af personer, som er omfattet af fleksjob-bestemmelserne, er steget siden 2006. Samtidig er antallet af personer på ledighedsydelse også været faldende. Jobcentret har således været gode til at få borgere på ledighedsydelse hurtigt i fleksjob.

I 2010 ligger således en udfordring i at mindske stigningen i ledigheden mest muligt. Derudover er det vigtigt at nedbringe den gennemsnitlige varighed på sygedagpengeområdet samtidig med at udviklingen med en faldende tilgang fastholdes.

4.2.2 Mål og strategi for den borgerrettede indsats

Det er jobcentrets mål, at alle potentielle arbejdsmarkedssparate ledige, der henvender sig i jobcentret, vil blive mødt med en indsats, der har fokus på beskæftigelse. Den overordnede strategi er, at alle, der kan og vil, kommer i arbejde, mens de, der kan, men ikke vil, vil blive tilbudt en håndholdt indsats kombineret med en tættere opfølgning med henblik på beskæftigelse.

For alle øvrige grupper er sigtet en indsats, der, så vidt det er muligt, fører til hel eller delvis selvforsørgelse. En lille kontakt til arbejdsmarkedet er bedre end ingen kontakt.

Det er vigtigt at sikre en individuel tilgang til borgerne, der benytter sig af jobcentret, idet det kun gennem en individuel tilgang sikres, at borgerne får den indsats, de har behov for.

Den borgerrettede indsats omfatter følgende målgrupper i jobcentret:

- De arbejdsmarkedssparate
- Unge
- De ikke-arbejdsmarkedssparate ledige

4.2.2.1 De arbejdsmarkedssparate

Ledigheden har været stærk stigende siden august 2008. Ledigheden er dog skævt fordelt. Det er primært inden for industrien, transport samt bygge og anlæg, at ledigheden stiger markant. Det må forventes, at mange af de arbejdspladser, der forsvinder inden for primært industrien, ikke kommer igen.

Samtidig er der fortsat mangel på arbejdskraft inden for sundhedsområdet og delvist inden for privat service. Udfordringen er således, at de ledige ikke har kompetencer inden for områder med mangel på arbejdskraft.

Demografien vil også få stor betydning for, hvor manglen på arbejdskraft vil blive inden for de næste 5-10 år. Således er over 20 pct. inden for den offentlige sektor over 55 år.

Servicemål:

- At alle nyledige tilbydes en tidlig og differentieret indsats
- At der sker en opkvalificering af de lediges kompetencer i forhold til virksomhedernes behov

Indsatsen over for de arbejdsmarkedsparete

Tæt og tidlig kontakt

Straksaktivering er et centralt redskab i bestræbelserne på at motivere arbejdsmarkedsparete ledige til selvforsørgelse. Indholdet i straksaktivering vil have fokus på jobsøgning, herunder jobåbninger samt faglig og geografisk mobilitet. Det er i en tid med stigende ledighed vigtigt at arbejde med at flytte de lediges eget billede af et fremtidig job.

Tilbud om opkvalificering

For de ledige, der ikke er kommet i beskæftigelse enten af sig selv eller efter vejledning og tidlig indsats i de første måneder, vil der være risiko for langtidsledighed. For at afbøde dette og for hurtigst muligt at bringe den enkelte i beskæftigelse, vil jobcenter Kolding tilbyde aktivering, der opkvalificerer til beskæftigelse indenfor brancher med gode jobmuligheder.

I forbindelse med aktiveringsindsatsen skelnes der overordnet mellem de, der har brug for et løft i allerede eksisterende kvalifikationer og de, der har behov for helt nye.

- Kvalifikationerne skal have et 'løft':

Nogle ledige vil have kvalifikationer indenfor brancher, hvor der er gode beskæftigelsesmuligheder, men kan i visse tilfælde have behov for genopfriskning af kvalifikationerne. I disse tilfælde sker det mest kvalificerede "løft" til den enkelte ude i virksomhederne og derfor vil der som hovedregel blive tilbudt praktik eller løntilskud til disse ledige. Der vil dog kunne tilbydes korte opkvalificerende forløb i form af uddannelse og kurser, hvis der er behov for dette.

Endelig vil særlige tilrettelagte forløb i samarbejde med brancher, der efterspørger arbejdskraft, kunne være en nyttig indsats. Dette fordi det opkvalificerer den enkelte, samtidig med at det sikres, at virksomheder får den arbejdskraft, de har behov for.

- Nye kvalifikationer skal til:

For andre vil der være behov for nye kvalifikationer for, at den enkelte kan opnå ordinær beskæftigelse – enten fordi erfaringerne/kvalifikationerne ikke efterspørger mere eller fordi der er høj ledighed indenfor pågældendes fagområde. Indsatsen vil her bero på en vurdering i den konkrete sag.

For nogle vil der være behov for at 'snuse' til nye fagområder – enten via løntilskud eller praktik. For andre vil uddannelse indenfor områder med meget gode beskæftigelsesmuligheder eller flaskehalse være en mulighed. Ligeledes vil der være mulighed for at benytte voksenlærlingeordningen eller jobrotation.

- Der påtænkes i lighed med det modulforløb, man har for sygedagpengemodtagere, oprettet et modulopbygget forløb for arbejdsmarkedsparate ledige. Tanken er, at der etableres et job- og uddannelseshus, hvor der sker en tættere kobling til uddannelsesinstitutionerne, og hvor de ledige kan få råd og vejledning og samtidig få afdækket deres problematikker i forhold til beskæftigelse. På den måde bliver indsatsen forbedret for den gruppe arbejdsmarkedsparate ledige, som er i særlig risiko for miste fodfæstet mere permanent på arbejdsmarkedet pga. en kombination af f.eks. forældede faglige kvalifikationer, helbredsmæssige problemer og økonomisk lavkonjunktur. Jobcenter Kolding vil fremover i forhold til de arbejdsmarkedsparate fortrinsvis prioritere de svageste arbejdsmarkedsparate (match 3), eftersom der her befinder sig nogle grupper, som vil være udsatte i forbindelse med udvikling på arbejdsmarkedet og finanskrisen.

Rettidighed

Det vil være et væsentligt fokusområde for jobcentret at sikre opfyldelsen af minimumsrettighederne for såvel aktivering som kontaktførløb. I 2010 vil kommunale målgrupper på samme måde som de statslige målgrupper ikke indgå i de officielle rettidighedsmåling, såfremt de er fritaget for aktivering eller ved sygdom.

Måling af jobcentrets rettidighed siger ikke noget om effekten af beskæftigelsesindsatsen, men er alene en måling på, hvorvidt jobcentret overholder sine forpligtigelser overfor den ledige, hvilket er en af forudsætningerne for, at ledige opnår en tilknytning til arbejdsmarkedet.

Resultatkrav:

Indsatsen over for de arbejdsmarkedsparate ledige skal i 2010 leve op til følgende resultatkrav:

Resultatkrav 1: Rettidighed for aktivering og kontaktførløb sikres.

Krav: Rettidigheden for aktivering og kontaktførløb for arbejdsmarkedsparate ledige er på minimum 90 pct.²

Resultatkrav 2: Høj aktiveringsgrad

Krav: Aktiveringsgraden for de arbejdsmarkedsparate ledige skal være på mindst 35 pct. i 2010.

4.2.2.2 Unge og uddannelse

Alle undersøgelser peger i retning af, at hvis udviklingen fortsætter, vil der allerede om få år opstå en uoverensstemmelse mellem det uddannelsesniveau og de kompetencer, som virksomhederne efterspørger og det uddannelsesniveau og kompetencer, der findes i arbejdsstyrken. Der er således grund til at interessere sig for opkvalificering af arbejdsstyrken generelt og for de unges uddannelsesniveau i særdeleshed.

Hovedudfordringen i forhold til de unges uddannelsesniveau er, at 20% af en ungdomsårgang ikke gennemfører en kompetencegivende uddannelse. Det er problematisk set i lyset af, at virksomhederne i fremtiden vil efterspørge højtuddannet arbejdskraft og i mindre omfang end i

² Dette er under forudsætning af, at Arbejdsmarkedsstyrelsen sikrer, at de officielle rettidighedsmålinger for kon-tanthælpsmodtagerne også fratager personer, der er fritaget for aktivering eller syge.

dag efterspørge ufaglært arbejdskraft. Hvis de unges uddannelsesniveau ikke sikres, er der en risiko for, at de bliver fremtidens ledige. Set fra jobcentrets vinkel er indsatsen overfor den brede gruppe af unge således også vigtig, selvom de aktuelt ikke er jobcentrets direkte "kunder."

I takt med den stigende ledighed er de unge i højere grad end andre aldersgrupper blevet ramt af ledighed. De unge bliver i højere grad ramt af ledighed, da de oftere har løsere ansættelsesformer, er nyuddannede med ringe jobberfaring eller har en høj jobomsætning.

Den samlede unge-gruppe kan derfor deles op i "de stærke unge", dvs. dimittender, faglærte og ufaglærte, som bliver ledige på grund af krisen, "mellemgruppen", dvs. unge ufaglærte, der bevæger sig ud og ind af uddannelsessystemet og arbejdsmarkedet samt "de svage unge", der er en meget sammensat gruppe (unge med psykiske problemer, fysiske problemer, misbrug, manglende sociale kompetencer mv.). Det er vigtigt at fastholde indsatsen over for de svage unge, så de unge ikke marginaliseres som i 1980'erne.

Ud fra Jobcenter Koldings og virksomhedernes fokus handler indsatsen overfor den brede gruppe af unge om at få unge hurtigere i gang med en uddannelse og hurtigere igennem uddannelsessystemet og ud i job.

Servicemål

- At medvirke til, at uddannelsesniveaet i ungegruppen som helhed stiger, så virksomhederne i fremtiden kan få kvalificeret arbejdskraft
- At medvirke til, at samarbejdet mellem uddannelsesinstitutionerne indbyrdes og med UU-vejledningen omkring unge, som er ved at falde fra én uddannelse, forbedres, således at de unge i højere grad overgår fra én uddannelsesinstitution til en anden i stedet for at falde helt igennem uddannelsessystemet
- At den gruppe af unge, som er i kontakt med Jobcenter Kolding, via en professionel, individuel og optimalt koordineret indsats kommer hurtigere i job eller uddannelse

Indsatsen over for de unge

God, effektiv screening og visitation af de unge:

I indsatsen over for de unge er det vigtigt, at der både er fokus på de svage og de stærke unge, således at der kan sættes ind med den rigtige indsats. Ungegruppen kan overordnet deles op i 3 grupper:

1. De stærke unge – dimittender, faglærte og ufaglærte som er blevet ledige som følge af krisen

De stærke unge skal have en tilsvarende indsats som de arbejdsmarkedssparate ledige, dvs. en tæt og tidlig indsats med fokus på aktuelle og fremtidige jobåbninger. Endelig vil de stærke unge blive tilbudt virksomhedsbaseret straksaktivering eller motiveres til at tage en ordinær uddannelse.

2. Mellemgruppen – ufaglærte der bevæger sig ind og ud af uddannelsessystemet og arbejdsmarkedet

Mellemgruppen skal motiveres og afklares til at påbegynde og gennemføre en kompetencegivende uddannelse. Derudover er det vigtigt med fokus på målretning af de unges uddannelsesvalg mod fremtidige mangelområder.

Da gruppen kræver en tættere opfølgning end de stærke ledige, er det vigtigt med samarbejde på tværs af forvaltningerne og en tæt dialog med uddannelsesinstitutionerne med henblik på at fastholde de unge i uddannelse.

Endelig skal der samarbejdes med private og offentlige virksomheder om at etablere indslusningsforløb samt lære- og praktikpladser. Endvidere bør der ved kontakten til uddannelsesinstitutionerne arbejdes videre med en uddannelse til de unge, som er bedre til at bruge deres hænder – med andre ord en uddannelse der kombinerer praktik og teori.

3. De svage unge – unge med fysiske eller psykiske problemer, manglende sociale kompetencer eller misbrug

Jobcenter Kolding har allerede mange tilbud til at tage vare på den svage gruppes problemstillinger. Aktuelt mangler Jobcenter Kolding dog specielle beskæftigelsesfremmende tilbud til unge med ADHD, Asbergere uden it-interesser, skizofrene og OCD. Der skal arbejdes på at lave skræddersyede tilbud til disse unge med specialdiagnoser.

Sideløbende med iværksættelse af tilbud skal der ligeledes arbejdes på, at disse unge gives en særlig socialstøttende indsats jf. serviceloven – da dette ofte er en forudsætning for, at de unge kan møde op og deltage i et tilbud.

Derudover vil Jobcenter Kolding arbejde videre med særlige indslusningsforløb til uddannelse og job, hvor der tilkobles en mentorordning i forhold til dagligdagen, uddannelse og job. For visse grupper vil der være tale om en relativ lang proces.

I forhold til de svage unge er det også vigtigt med samarbejde på tværs af forvaltningerne, dels med henblik på en tidligere identifikation og afdækning af de unge med massive barrierer, dels for at medvirke til en forebyggende indsats allerede i folkeskolen og via kommunens sociale indsats.

Der vil blive udarbejdet udvidelsesforslag i forhold til de specielle beskæftigelsesfremmende tilbud til unge med ADHD, Asbergere uden it-interesser, skizofrene og OCD.

Styrkelse af samarbejdet mellem Jobcenter Kolding og hhv. Handicapgruppen og Ungekontakten:

Beskæftigelsesområdet og handicapområdet har i samarbejde udarbejdet retningslinjer for koordination i indsatsen for handicappede unge som "skifter hænder", når de fylder 18 år. Indtil da har handicapområdet varetaget indsatsen og for at sikre kontinuitet i indsatsen ved overleveringen til beskæftigelsesområdet er der behov for et godt samarbejde i overgangsfasen. På den måde vil borgeren opleve større sammenhæng i indsatsen.

Det forventes, at et lignende samarbejde vil blive indgået mellem beskæftigelsesområdet og Ungekontakten, som varetager opgaven med unge under 18 år med sociale problemer. Ligeledes vil man i arbejdet med generelt at styrke jobcentrets eksterne samarbejde omkring de unge være opmærksom på Handicaprådets anbefaling om at oprette et mentorkorps til at guide de handicappede igennem ungdomsuddannelserne, så man undgår frafald.

Resultatkrav

Indsatsen for de unge skal i 2010 leve op til nedenstående resultatkrav:

Resultatkrav 1: Jobcentrene skal sikre at antallet af unge kontanthjælps-, introduktionsydelses og dagpengemodtagere under 30 begrænses mest muligt.

Krav: Unge fuldtidsledige kontanthjælps-, startshjælps-, introduktionsydelses- og dagpengemodtagere under 30 år vil højst udgøre 30 pct. af det samlede antal fuldtidsledige

Resultatkrav 2: Rettidighed for aktivering og kontaktførelse sikres.

Krav: Rettidigheden for aktivering og kontaktførelse for de unge er på minimum 90 pct.³

4.2.2.3 De ikke-arbejdsmarkedsparede ledige

I en tid med stigende ledighed er der risiko for, at det vil blive vanskeligere at skabe plads til de svageste grupper, ligesom der er en risiko for, at nogle blandt de svage grupper, der er kommet ud på arbejdsmarkedet i de seneste år, igen bliver ledige. Det er derfor vigtigt i kontakten med virksomhederne at have fokus på, om lavkonjunkturen specielt rammer de brancher, der typisk har udvist rummelighed i forhold til den svage gruppe.

Kolding Kommune har dog tidligere haft succes med at skabe plads til de svage ledige i perioder med høj ledighed.

Selvom ledigheden stiger generelt, er det vigtigt, at beskæftigelsesindsatsen fastholder fokus på de svageste grupper i jobcentret, hvis det skal undgås, at den kommende periode med lavkonjunktur fører til en stigende marginalisering på arbejdsmarkedet.

Servicemål

- At undgå at yderligere marginalisering på arbejdsmarkedet.

Indsatsen over for de ikke-arbejdsmarkedsparede ledige

Forskelligartede aktiveringstilbud, der tager hånd om målgruppens komplekse problemstillinger:

De svageste ledige er på samme måde som de svage unge karakteriseret som personer med fysiske eller psykiske problemer, manglende sociale kompetencer eller misbrugsproblemer. Jobcenter Kolding har derfor fokus på at tilvejebringe en sammenhængende indsats og tilbudsvifte, der dækker de forskelligartede og komplekse problemstillinger hos gruppen.

³ Dette er under forudsætning af, at Arbejdsmarkedsstyrelsen sikrer, at de officielle rettidighedsmål for kontanthjælpsmodtagerne også fratager personer, der er fritaget for aktivering eller syge.

Jobcenter Kolding vil fastholde den nuværende tidlige indsats med mange forskelligartede aktiveringstilbud, hvor sigtet er hel eller delvis selvforsørgelse. Det er vigtigt at fastholde job som mål, da en lille kontakt til arbejdsmarkedet er bedre end ingen kontakt. For visse grupper vil der være tale som en relativ lang proces, inden der opnås en form for selvforsørgelse.

Jobcenter Kolding vil løbende vurdere, om der er behov for en større bredde i aktiveringstilbuddene, såfremt målgruppens karakteristika ændrer sig markant.

Mange af de ikke-arbejdsmarkedsparede ledige har også problemer med selvværdet. Jobcenter Kolding vil derfor fokusere på at forbedre de lediges selvværd blandt andet ved, at de gør en forskel i forhold til andre persongrupper. Der kan for eksempel være tale om at svage kvinders omsorgsgen bruges i forhold til ældreområdet, eller at gruppen medvirker til at skabe livskvalitet for ældre borgere som besøgsven mv.

Socialøkonomiske virksomheder:

Kolding Kommune vil være landets førende socialøkonomiske iværksætterkommune. Socialøkonomiske virksomheder bidrager både til at udvikle nye velfærdstilbud og til at løse en af de store udfordringer, vi står overfor lige nu: at skabe jobs til de borgere, der befinder sig på kanten af arbejdsmarkedet. De socialøkonomiske virksomheder er en naturlig og effektiv vej til at undgå at den svage gruppe marginaliseres, fordi de ikke er drevet af profitmaksimering som øvrige virksomheder. I stedet har socialøkonomiske virksomheder typisk et socialt formål og eventuel profit geninvesteres i virksomheden til gavn for borgerne. Dertil kommer, at de socialøkonomiske virksomheder typisk har opgaver, som er oplagte i forhold til at ansætte medarbejdere på særlige vilkår.

Socialøkonomiske virksomheders succes er afhængig af, at den offentlige, den private og den frivillige verden arbejder sammen mod at nå målet. Derfor er tanken også at oprette en lokal enhed, som netop skal forbinde parterne med hinanden. Jobcenter Kolding vil blandt andet herigennem involvere sig i udviklingen af de socialøkonomiske virksomheder i Kolding Kommune.

Derudover vil man med fordel kunne anvende tanken i socialøkonomiske virksomheder i forhold til at udvikle en særlig model for uddannelse af unge, der ikke passer ind i de nuværende uddannelsesordninger. Socialøkonomiske virksomheder vil sammen med uddannelse kunne medvirke til, at der efter endt uddannelse kan skaffes job til de unge med særlige skånehensyn. Forslaget er ikke prisfastsat.

Fokus på virksomheder med socialt ansvar:

Virksomhederne er de centrale samarbejdspartnere i forhold til de ikke-arbejdsmarkedsparede ledige. Jobcenter Kolding vil derfor synliggøre de virksomheder, der er villige til at tage et større socialt ansvar.

Der vil derfor blive fremsendt forslag til Det Lokale Beskæftigelsesråd om at etablere en virksomhedspris for virksomheder, der tager et socialt ansvar med henblik på at synliggøre rummelige virksomheder og få flere virksomheder til at tage et større socialt ansvar.

Resultatkrav

Indsatsen for de ikke-arbejdsmarkedsparede ledige skal i 2010 leve op til nedenstående resultatkrav:

Resultatkrav 1: Rettidighed for aktivering og kontaktføreløb sikres.

Krav: Rettidigheden for aktivering og kontaktføreløb for arbejdsmarkedsparate ledige er minimum 90 pct.⁴

4.2.2.4 Sygedagpengemodtagere

Sygedagpengefraværet har været stigende i Kolding som i resten af landet. Fra 2005 til 2008 er antallet af fuldtidspersoner på sygedagpenge i Kolding steget med 13,1 pct. mens forsørgelsesudgifterne til sygedagpenge er steget med 14,0 pct. i samme periode. Selvom disse stigninger kan lyde voldsomme, er de dog mindre end i Danmark som helhed, hvor antallet af fuldtidspersoner er steget med 16,6 pct., mens forsørgelsesudgifterne til sygedagpenge er steget med 17,3 pct. i samme periode.

Kvinder, lavtuddannede, personer over 50 år, indvandrere/efterkommere fra ikke-vestlige lande og ledige fra a-kasserne er overrepræsenterede blandt sygedagpengemodtagere over 13 uger. Sidstnævnte skal dog ses i sammenhæng med, at en del mister jobbet i forbindelse med sygdom.

Kommunerne er storleverandører af sygemeldte. Sygefraværet er desuden højt inden for industrien, bygge- og anlæg og sociale institutioner. Om det er branchernes arbejdsmiljø, eller det at de ovennævnte grupper med særlig højt sygefravær er overrepræsenterede i disse brancher, der gør, at disse brancher slår ud som "syndere" er uvist.

De sygemeldte kan ofte have kombinerede diagnoser, og de sygemeldte kan få yderligere lidelser hen over sygdomsforløbet. Isoleret set tegner lidelser i bevægeapparatet og psykiske lidelser sig for hovedparten af diagnoserne, nemlig ca. 60 pct. Påvirkningerne fra det fysiske miljø er aftagende, mens påvirkningerne fra det psykiske arbejdsmiljø er stigende.

Service mål

- At der iværksættes arbejdspladsfastholdelsesforløb for alle nysyge, der har en arbejdsgiver som er indstillet på at medvirke.
- At sygemeldte, hvor arbejdspladsfastholdelse ikke er muligt, tidligst muligt modtager en professionel, individuel indsats med henblik på at afklare deres arbejdsevne og fremtidige beskæftigelsesperspektiv.
- At alle sygemeldte er så aktive som muligt under sygdomsforløbet.

⁴ Dette er under forudsætning af, at Arbejdsmarkedsstyrelsen sikrer, at de officielle rettidighedsmålninger for kon-tanthjælpsmodtagerne også fratager personer, der er fritaget for aktivering eller syge.

Indsatsen over for sygedagpengemodtagere

Fastholdelse af det eksisterende fokus på området:

I 2010 er strategien at fastholde de gode elementer fra indsatsen i 2009 og samtidig videreudvikle indsatsen.

En tidlig og korrekt vurdering af de sygemeldte er fortsat en vigtig del af jobcentrets indsats. Således inviteres alle sygemeldte til informationsmøde straks efter, at jobcentret har modtaget sagen fra ydelseskontoret. Formålet med informationsmødet er dels at fastholde jobperspektivet i indsatsen, dels at orientere om rettigheder og pligter. I forlængelse af informationsmødet afholdes speedsamtaler med det formål at klarlægge borgerens problemstilling og derefter kategorisere sagen efter, om der kan forventes snarlig tilbagevenden til arbejdsmarkedet eller ej.

Alle undersøgelser viser, at det er afgørende for sygemeldtes sandsynlighed for at komme tilbage på arbejdsmarkedet, at de forbliver aktive under sygemeldingen. Derfor er der oprettet et særligt tilbud til nysyge, som de kan deltage i meget tidligt i sygdomsforløbet. Jobcentret vil arbejde for, at tilbuddet vil kunne gives endnu tidligere i 2010.

Det er vigtigt for både virksomhederne og for den sygemeldtes sandsynlighed for tilbagevenden til arbejdsmarkedet, at borgeren i størst muligt omfang fastholdes på arbejdspladsen under sygemeldingen. Der er derfor oprettet et særligt arbejdspladsfastholdelsesteam, hvis opgave er dels at rådgive arbejdsgivere om arbejdspladsfastholdelse i konkrete sager og dels at få flest muligt sygemeldte ud på arbejdspladsen under sygemeldingen og forestå kontakten til arbejdsgiverne herom. Derudover består arbejdspladsfastholdelsesindsatsen også i intensive ret kontakt med og information til arbejdsgiverne omkring sygefravær og arbejdspladsfastholdelse.

Endelig forventes der indgåelse af samarbejde med privat aktør på sygedagpengeområdet, der kan understøtte og forbedre den nuværende sagsbehandling og tilbud til borgerne.

Mere fokus på virksomhedsdelen

Der vil i 2010 være større fokus på virksomhedsindsatsen i forhold til sygedagpengeområdet. Inddragelsen skal således medvirke til at give arbejdsgiverne mere information om mulighederne i systemet, for eksempel sygemeldinger, men også større forståelse for arbejdet i jobcentret.

Et større fokus på virksomhedsdelen er også en del af den kommende lovændring på området. I forbindelse med lovforslagets udmøntning samt offentligt/privat samarbejde på sygedagpengeområdet vil virksomhedsindsatsen blive konkretiseret.

Resultatkrav

Indsatsen for sygedagpengemodtagere skal i 2010 leve op til nedenstående resultatkrav

Resultatkrav 1: Jobcentrene skal sikre, at antallet af sygedagpengeforløb på over 26 uger bliver nedbragt i forhold til året før.

Krav: Antallet af sygedagpengeforløb over 26 uger vil være lavere end i 2009.

5. Andre aktører

Jobcenter Kolding kan vælge at supplere centrets egne kompetencer i varetagelsen af kontakten til de ledige ved at anvende andre aktører på målgrupper, der har behov for en særlig indsats og hyppigere kontakt, og hvor aktørerne har særlig indsigt og kompetencer. I valg af anden aktør, vil jobcentret have fokus på resultater og effekter, ligesom jobcentret om muligt, endvidere vil lægge vægt på, at aktivering er virksomhedsrettet og har en vis volumen, således at den ledige får en tættere tilknytning til arbejdsmarkedet.

Det stigende antal ledige forventes at betyde, at forbruget til anden aktør vil stige i 2010. Det vil fra 2010 blive muligt at lægge dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere (matchgruppe 1-5) ud til anden aktør og modtage 50 pct. i refusion.

Følgende målgrupper er for nuværende lagt ud til anden aktør:

- Ledige med en lang videregående uddannelse (lovpligtig)
- Personer på ledighedsydelse (lovpligtig)
- Ledige med en erhvervskompetencegivende uddannelse, herunder ledige med en mellem-lang, videregående uddannelse (individuel skøn)
- Ledige seniorer over 55 år (individuel skøn)
- Hurtigt i gang (individuel skøn)

I forbindelse med lovforslagets vedtagelse og en tilbundsående analyse af de økonomiske konsekvenser heraf, vil området blive politisk behandlet.

6.0 Budget

Hovedkonto 5. Social- og sundhedsvæsen (1)		Budget 2009 1.000 kr.	Budget 2010 1.000 kr.	
			BRUTTO	NETTO
Kontanthjælp (forsørgelse)				
	Driftsudgifter (konto 5.57.73 samt 5.57.74)	124.568	137.700	84.444
	Enhedspris			
Aktiverede kontanthjælpsmodtagere (forsørgelse)				
	Driftsudgifter (konto 5.57.75)	52.877	54.708	19.282
	Enhedspris			
Revalidering (inkl. Forrevalidering) (forsørgelse)				
	Driftsudgifter (konto 5.58.80)	50.548	51.214	27.289
	Enhedspris			
Løntilskud mv. til pers. i fleksjob og løntilskud i målgr. 2, nr. 6, jf. LAB (tidl. Skånejob)				
	Driftsudgifter (konto 5.58.81)	184.370	208.533	83.790
	Enhedspris			
Sygedagpenge (forsørgelse)				
	Driftsudgifter (konto 5.57.71)	206.695	238.127	138.545
	Enhedspris			
Beskæftigelsesordninger				
	Driftsudgifter (konto 5.68.98)	38.469	37.815	17.493
	Enhedspris			
Flaskehalsproblemer				
	Driftsudgifter (konto 5.57.73 samt 5.57.74)	-1.678	-1.035	0
	Enhedspris			
Jobtræning				
	Bruttoudgifter (funktion 05.68.95)		11.171	1.421
Pulje- og servicejobs				
	Bruttoudgifter (funktion 05.68.96)		0	-624
Introduktion af udlændinge				
	Bruttoudgifter (funktion 05.46.60 og 61)		7.601	-1.164
E.G.U. Erhvervsgrunduddannelse				
	Bruttoudgifter (funktion 03.30.45)		3.142	3.142
Produktionsskolerne				
	Bruttoudgifter (funktion 03.30.44)		2.803	2.803
Den Kommunale Fleksjobpulje				
	Bruttoudgifter (funktion 05.72.99)		21.384	21.384
Dagpenge til forsikrede ledige				
Dagpenge i aktive perioder, 25 pct. kommunalt bidrag				
	Driftsudgifter (konto 5.57.78.001) i 2010		26.570	26.570
	Enhedspris			
Dagpenge i passive perioder, 50 pct. kommunalt bidrag				
	Driftsudgifter (konto 5.57.78.002) i 2010		49.780	49.780
	Enhedspris			

Forsikrede ledige mv.				
Driftsudgifter ved aktivering af forsikrede ledige (50 pct. inden for et rådighedsbeløb)				
	Driftsudgifter (konto 5.68.99, gruppering 001-004)	12.800	6.648	
	Enhedspris			
Løntilskud forsikrede ledige – offentlige og private arbejdsgivere (75 pct. refusion)				
	Udgifter (konto 5.68.99, gruppering 009-012)	46.590	11.648	
	Enhedspris			
Løntilskud ved uddannelsesaftaler (voksenlærlinge) (100 pct. refusion)				
	Udgifter (konto 5.68.99, gruppering 013-014)	8.760	0	
	Enhedspris			
Seks-ugers selvvalgt uddannelse (100 pct. refusion)				
	Udgifter (konto 5.68.99, gruppering 015)	27.535	0	
	Enhedspris			
Jobrotation (100 pct. refusion)				
	Udgifter (konto 5.68.99, gruppering 016-017)	0	0	
	Enhedspris			
Flaskehalsindsats for forsikrede ledige (tilskud)				
	Indtægter (tilskud fra staten) (konto 5.68.99, gruppering 020)	0	0	
Medfinansiering 50 pct. af befordringsgodtgørelse til forsikrede ledige				
	Driftsudgifter (konto 5.68.99 gruppering 005)	500	250	
Hjælpe midler mv. til forsikrede ledige og beskæftigede (50 pct. refusion)				
	Driftsudgifter (konto 5.68.99 gruppering 006)	1.000	500	
Personlig assistance til handicappede (50 pct. refusion)				
	Driftsudgifter (konto 5.68.99 gruppering 007-008)	7.029	3.515	
I alt hovedkonto 5		655.849	954.762	496.161

Note: Budgettet for dagpengemodtagerne er fastsat ud fra de beskæftigelsestilskud som Kolding modtager fra staten, der for 2010 foreløbigt er udmeldt til at være 98,4 mio. kr. Området er under pres, og udviklingen vil blive fulgt løbende, herunder hvorvidt Beskæftigelsesplan 2010 kan implementeres inden for angivne ramme til dagpengemodtagerne.

I alt hovedkonto 6. Administration mv.		Budget 2009 1.000 kr	Budget 2010 1.000 kr	
Administrationsudgifter vedrørende jobcentre				
	Udgifter (funktion 6.43.53)	47.416	55.569	55.569
- heraf administrative udgifter til andre aktører				
	Udgifter (gruppering 6.43.53.001 og 6.43.53.002)		-562	-562
Total		703.265	1.010.331	551.730