Danmarkskortet 2025 X

Sagsnr: 26/18146

Resumé

Byrådet skal behandle de tre Danmarkskort for Kolding Kommune, som indeholder Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for kommunernes afgørelser på socialområdet for 2025.

De tre Danmarkskort viser Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for socialområdet, børnehandicap- og voksenhandicapområdet i klagesager, som er afgjort af Ankestyrelsen i 2025.

Sagen behandles i

Socialudvalget (08-09-2026)
Børne-, Skole- og Familieudvalget (09-09-2026)
Senior- og Sundhedsudvalget (29-09-2026)
Handicaprådet (høring) (08-10-2026)
Ældrerådet (høring) (22-10-2026)
Senior- og Sundhedsudvalget (03-11-2026)
Socialudvalget (10-11-2026)
Børne-, Skole- og Familieudvalget (11-11-2026)
Byrådet (24-11-2026)

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren, børne-, skole- og familiedirektøren og senior-, sundheds- og fritidsdirektøren forslår,

at de tre Danmarkskort for 2025 sendes i høring i henholdsvis Handicaprådet og Ældrerådet,

at de tre Danmarkskort for 2025, efter endt høringsproces, indstilles til byrådets drøftelse og godkendelse.

Beslutning Socialudvalget den 08-09-2026

Udvalget godkendte, at de tre Danmarkskort for 2025 sendes i høring.

Beslutning Børne-, Skole- og Familieudvalget den 09-09-2026

Godkendt.

Fraværende:
Niels Henning Bladt

Sagsfremstilling

Social- og Boligministeriet offentliggør hvert år Danmarkskortene, som indeholder Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for kommunernes afgørelser på socialområdet.

Danmarkskortene viser, hvordan Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet fordeler sig på de enkelte kommuner. Med Danmarkskortene skabes gennemsigtighed omkring, hvor mange sager de enkelte kommuner får omgjort i Ankestyrelsen. Dermed bliver det muligt at sammenligne kommunerne med hinanden.

Danmarkskortene, der er offentliggjort i 2026, vedrører 2025 og skal behandles og drøftes i byrådet inden udgangen af 2026. Kompetencen til at behandle og drøfte Danmarkskortet kan ifølge retssikkerhedsloven ikke delegeres til et udvalg.

Formålet med Danmarkskortene er, jf. lovforarbejderne "… samlet at sikre politisk fokus på og ansvar for kvaliteten i sagsbehandlingen i kommunerne. I og med, at Danmarkskortet skal behandles i den enkelte kommunalbestyrelse, vil der således skulle ske en aktiv politisk drøftelse af, om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Forslaget bygger på den forventning, at kommunalbestyrelsen gennem arbejdet med Danmarkskortet får større opmærksomhed på sagsbehandlingen på socialområdet og derfor vil træffe foranstaltninger til at forbedre denne."

De tre Danmarkskort omfatter afgørelser vedrørende bestemmelserne i serviceloven og barnets lov. De tre Danmarkskort for 2025 viser omgørelsesprocenterne for henholdsvis:

- Socialområdet generelt (alle bestemmelser i serviceloven og barnets lov)
- Børnehandicapområdet (særlige bestemmelser i serviceloven og barnets lov)
- Voksenhandicapområdet (særlige bestemmelser i serviceloven).

I Danmarkskortene anvendes tre begreber, når omgørelsesprocenterne udregnes:

Stadfæstelse:
Ankestyrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.

Hjemvisning:
Kommunen skal genoptage sagen og afgøre den på ny. Det kan eksempelvis ske, hvis der mangler oplysninger i en sag, eller den indeholder formelle mangler.

Ændring/ophævelse:
Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer/ophæver den.

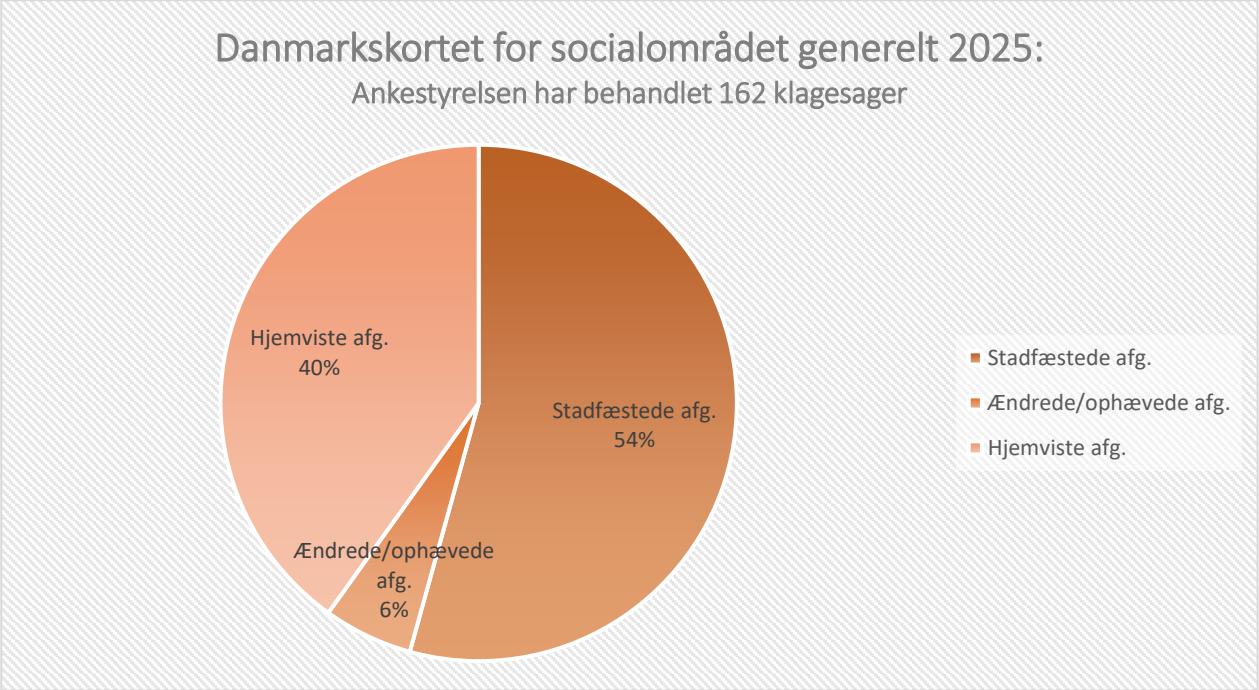
Når Ankestyrelsen hjemviser, ændrer eller ophæver en afgørelse, kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Sagen "omgøres", selv om en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen ændres ved den efterfølgende fornyede sagsbehandling. Omgørelsesprocenten, som er opgjort i Danmarkskortene, er derfor andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist, ændret eller ophævet) ud af alle realitetsbehandlede sager.

Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne, som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Ligeledes vil afgørelsen i en del af sagerne, som hjemvises, ikke nødvendigvis ændres som følge af yderligere oplysninger mv. Omgørelsesprocenten kan derfor ikke bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.

Danmarkskortet for socialområdet generelt
I Danmarkskortet for socialområdet generelt indgår alle bestemmelser i serviceloven og barnets lov, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen. Det vil sige både børneområdet og voksenområdet (herunder seniorområdet).

Danmarkskortet for hele socialområdet ses her:
Omgørelsesprocenter på socialområdet i 2025 - Socialministeriet

For socialområdet generelt i Kolding Kommune fremgår det af Danmarkskortet for 2025 (se ovenstående link), at Ankestyrelsen har truffet afgørelse i 162 klagesager. I 74 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Omgørelsesprocenten for 2025 er dermed 46 %. De omgjorte afgørelser består af 9 ændrede/ophævede sager (6 %) og 65 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny (40 %).



Til sammenligning tog Ankestyrelsen i 2024 stilling til 109 klagesager, hvoraf 56 sager blev omgjort. Omgørelsesprocenten i 2024 var dermed på 51 % - heraf blev 6 afgørelser ændret (6 %) og 50 afgørelser blev hjemvist (46%).

På landsplan er omgørelsesprocenten i 2025 på socialområdet generelt 47%.
Til sammenligning var omgørelsesprocenten i 2024 51%.

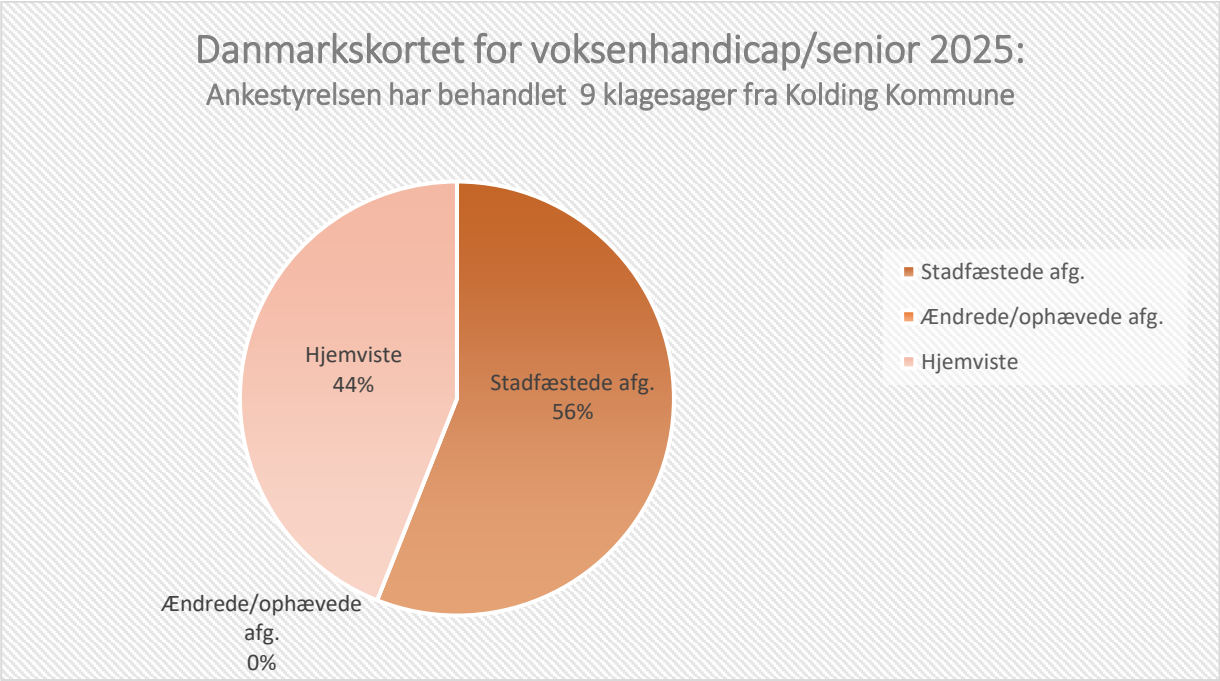
Det er muligt for kommunerne at tilknytte bemærkninger til det samlede Danmarkskort. Kolding Kommune har ikke tilknyttet bemærkninger til omgørelsesprocent for det samlede Danmarkskort i år.

Danmarkskortet for voksenhandicapområdet
Danmarkskortet for voksenhandicapområdet indeholder afgørelser vedr. følgende bestemmelser i serviceloven:

- Voksne - kontante tilskud § 95
- Voksne - borgerstyret personlig assistance § 96
- Voksne - ledsagerordning § 97
- Voksne - merudgifter § 100.

Danmarkskortet på voksenhandicapområdet ses her:
Omgørelsesprocenter på voksenhandicapområdet i 2025 - Socialministeriet

Danmarkskortet for voksenhandicapområdet i Kolding Kommune viser, at Ankestyrelsen har truffet afgørelse 9 klagesager i 2025. I 4 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 44 %. Alle 44 % er hjemvisninger. Til sammenligning var omgørelsesprocenten på voksenhandicapområdet i Kolding Kommune, ifølge Danmarkskortet for 2024, på 43 % - alle 43 % var hjemvisninger. Omgørelsesprocenten i 2024 var opgjort på baggrund af 7 sager.
På landsplan er omgørelsesprocenten i 2025 på voksenhandicapområdet 43 %.



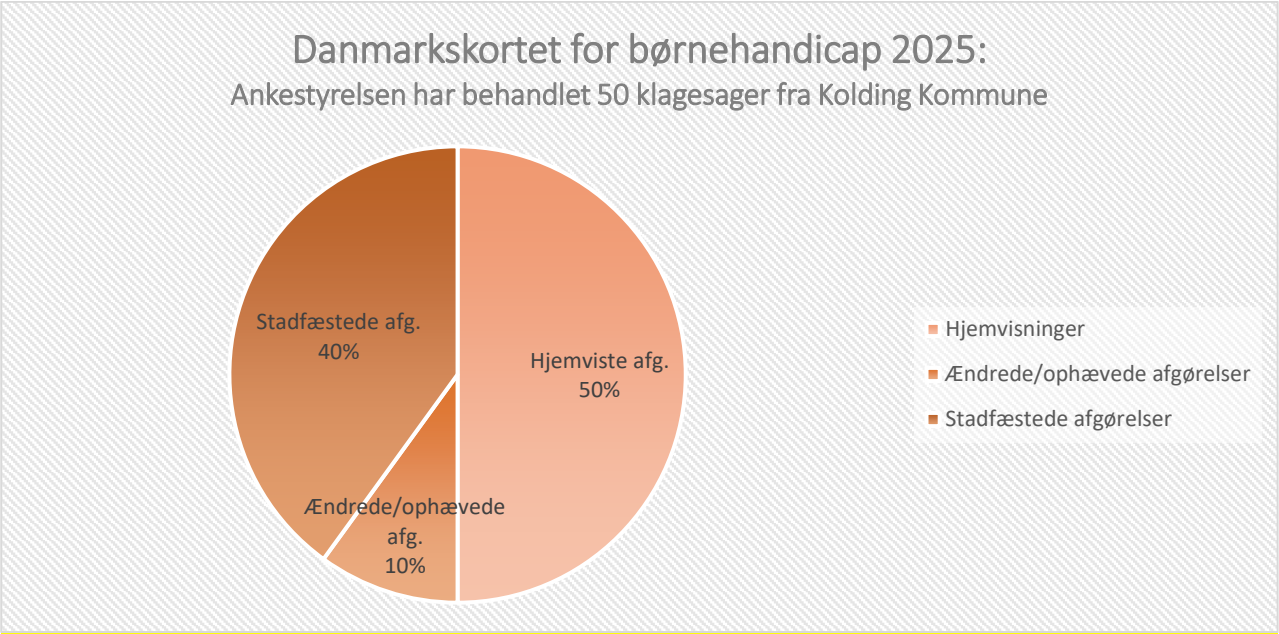
Danmarkskortet for børnehandicapområdet
Danmarkskortet for børnehandicapområdet indeholder afgørelser vedr. følgende bestemmelser i barnets lov:

- Børn- og unge - Merudgifter § 86
- Børn- og unge - Tabt arbejdsfortjeneste §§ 87, 88
- Børn- og unge - Hjemmetræning, særlige dagtilbud og klubtilbud §§ 82-85
- Børn- og unge - Ledsagelse § 89
- Børn- og unge - Afløsning og aflastning § 90, jf. SEL § 84
- Børn- og unge - Personlig og praktisk hjælp og vedligeholdelsestræning § 90, jf. SEL §§ 83 og 86

Danmarkskortet på Børnehandicapområdet ses her:
Omgørelsesprocenter på børnehandicapområdet i 2025 - Socialministeriet

Danmarkskortet for børnehandicapområdet i Kolding Kommune viser, at Ankestyrelsen har truffet afgørelse i 50 klagesager i 2025. I 30 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 60 %.

De omgjorte afgørelser består af 5 ændrede/ophævede sager (10 %) og 25 sager, hvor Ankestyrelsen har hjemvist sagen, og bedt kommunen behandle sagen på ny (50 %). Ankestyrelsen stadfæstede kommunens afgørelse i de resterende 20 sager (40 %) af klagesagerne.



Til sammenligning tog Ankestyrelsen i 2024 stilling til 29 klagesager på børnehandicapområdet, hvoraf 14 af kommunens afgørelser blev omgjort. Omgørelsesprocenten i 2024 var dermed på 48 % - heraf blev 3 afgørelser ændret/ophævet (10 %), og 11 afgørelser blev hjemvist (38 %). Ankestyrelsen stadfæstede kommunens afgørelse i 15 sager (52 %).

På landsplan er omgørelsesprocenten i 2025 på børnehandicapområdet 58,6 %. Til sammenligning var omgørelsesprocenten i 2024 på landsplan 48,9 %.

Forvaltningernes bemærkninger til det samlede Danmarkskort
Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen og Børne-, Skole- og Familieforvaltningen bemærker, at omgørelsesprocenten i Kolding Kommune på det samlede Danmarkskort for socialområdet svarer til landsgennemsnittet.

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen og Senior-, Sundheds- og fritidsforvaltningens bemærkninger til Danmarkskortet på voksenhandicapområdet
Danmarkskortet på voksenhandicapområdet omfatter sager vedrørende §§ 95, 96, 97 og 100 i serviceloven og omfatter sager, som behandles i myndighedsafdelingerne i henholdsvis Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen (§ 95) og Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen (§§ 96, 97 og 100).

I Danmarkskortet for 2025 er der alene truffet afgørelse i sager efter servicelovens §§ 96 og 100.

Voksenrådgivningen følger løbende udviklingen i Ankestyrelsens praksis og afgørelser i sagerne for Kolding Kommune, herunder drages læring af de hjemviste eller omgjorte sager.

Børne-, Skole- og Familieforvaltningen og Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningens bemærkninger til Danmarkskortet på Børnehandicapområdet
Danmarkskortet på børnehandicapområdet omfatter sager, som behandles i myndighedsafdelingerne i henholdsvis Børne-, Skole- og Familieforvaltningen (for så vidt angår børn til og med 9. klasse) og Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen (for så vidt angår børn og unge, som har afsluttet 9. klasse).

Ud af de 50 klagesager, som Ankestyrelsen har behandlet i 2025, er 47 ud af de 50 afgørelser blevet truffet i Børne-, Skole- og Familieforvaltningen mens tre afgørelser er truffet i Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen.

Myndighedsafdelingerne følger løbende udviklingen i Ankestyrelsens praksis og afgørelser i sagerne for Kolding Kommune, herunder drages læring af de omgjorte sager.

Børne-, Skole- og Familieforvaltningens bemærkninger til Danmarkskortet på børnehandicapområdet
Forvaltningen er opmærksom på, at der er sket en stigning i omgørelsesprocenten, herunder navnlig en stigning i hjemvisningsprocenten på børnehandicapområdet. En gennemgang af de omgjorte sager har vist, at der har været nogle udfordringer med korrekt inddragelse af barnet. Ankestyrelsen har i juni 2025 i nogle principmeddelelser klarlagt, hvordan inddragelse bør ske i sagerne, og forvaltningen har på den baggrund allerede igangsat et målrettet arbejde med at gøre inddragelsen af barnet bedre i børnehandicapsagerne.

Nedenfor er en oversigt over de tre Danmarkskort i Kolding Kommune for perioden 2023-2025 sammenholdt med landsgennemsnittet[1]:

Danmarkskortet for socialområdet
Danmarkskortet for socialområdet dækker over alle bestemmelser i serviceloven og barnets lov, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser. Sagerne behandles i Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, Børne-, Skole- og Familieforvaltningen og Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen.

	Kolding Kommune			**Hele landet**		
	2025	2024	2023	2025	2024	2023
Påklagede afgørelser(antal)	162	109	110			
Omgjorte afgørelser (antal) (%)	74 45,7 %	56 51,4 %	36 32,7 %	46,8 %	44,9 %	38,6 %
- Heraf ændrede (antal) - (%)	9 5,6 %	6 5,5 %	11 10 %	6,2 %	7,1 %	9,8 %
- Heraf hjemviste (antal) - (%)	65 40,1 %	50 45,9 %	25 22,7 %	40,6 %	37,8 %	28,8 %
Stadfæstede afgørelser (antal) (%)	88 54,3 %	53 48,6 %	74 67,3 %	53,2 %	55,1 %	61,4 %

Børnehandicap
Danmarkskortet på børnehandicapområdet dækker over visse bestemmelser i barnets lov (§ 82 -90). Sagerne behandles i Børne-, Skole- og Familieforvaltningen for så vidt angår børn til og med 9. klasse og Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen for så vidt angår unge som har afsluttet 9. klasse.

	Kolding Kommune			**Hele landet**		
	2025	2024	2023	2025	2024	2023
Påklagede afgørelser(antal)	50	29	45			
Omgjorte afgørelser (antal) (%)	30 60 %	14 48,3 %	16 35,6 %	58,6 %	48,9 %	48,4 %

[1] Data er fra Ankestyrelsens talportal (link)

- Heraf ændrede (antal) - (%)	5 10 %	3 10,3 %	5 11,1 %	10,6	7,6	11,6
- Heraf hjemviste (antal) - (%)	25 50 %	11 37,9 %	11 24,4 %	48 %	41,3 %	36,9 %
Stadfæstede afgørelser (antal) (%)	20 40 %	15 51,7 %	29 64,4 %	41,4 %	51,1 %	51,6 %

Voksenhandicap (herunder senior)
Danmarkskortet på voksenhandicapområdet dækker over visse bestemmelser i serviceloven (§§ 95, 96, 97 og 100).

	Kolding Kommune			**Hele landet**		
	2025	2024	2023	2025	2024	2023
Påklagede afgørelser(antal)	9	7	6			
Omgjorte afgørelser (antal) (%)	4 44 %	3 43 %	4 67 %	43,3 %	40,4 %	37 %
- Heraf ændrede (antal) - (%)	0	0	0	1,8 %	4,5 %	5,3 %
- Heraf hjemviste (antal) - (%)	4 44 %	3 43 %	4 67 %	41,5 %	35,9 %	31,8 %
Stadfæstede afgørelser (antal) (%)	5 56 %	4 57 %	2 33 %	56,7 %	59,6 %	63 %