



**Kolding  
Kommune**

en del af trekantområdet

Vi designer livet

Information om

# Nyt låsesystem

# Indhold

Vi skifter din låsecylinder.....	3
Sådan fungerer nøglen .....	3
Hvad er det nye låsesystem? .....	4
Køb af ekstra nøgler .....	5
Nyt batteri til nøglen.....	5
Når låsen skal smøres .....	6
Reparationsprocedure for cylindere .....	6
Tab af nøgle eller andre spørgsmål .....	6
Problemløsning.....	7

## Vi skifter din låsecylinder

Det er nødvendigt, at medarbejdere fra Kolding Kommune selv kan låse din dør op. Derfor har Kolding Kommune skiftet låsecylinderen i din hoveddør ud med et nyt låsesystem. Det betyder, at din låsecylinder i døren er skiftet ud med en ny.

Du skal selv opbevare din oprindelige låsecylinder, så den kan blive sat i døren igen, når du ikke

længere har brug for kommunens låsecylinder. Bliver din oprindelige låsecylinder væk, bliver den ikke erstattet af Kolding Kommune.

Sammen med låsecylinderen får du 2 nøgler med. De nøgler hæfter du for, og dem skal du aflevere sammen med kommunens låsecylinder, når kommunen fjerner den igen.

---

## Sådan fungerer nøglen

Den nye nøgle fungerer næsten som en almindelig nøgle. Da der er elektronik i nøglen, skal du vente 2 sekunder fra du sætter nøglen i, og til du drejer nøglen.

### **Følg denne vejledning:**

1. Sæt nøglen i låsen
2. Vent 2 sekunder (nøglen vil lyse grønt og bippe)
3. Drej nøglen

## Hvad er det nye låsesystem?

Kolding Kommune har i 2012/2013 udskiftet de brune nøglebokse med et nyt låsesystem, som hedder Ruko CLIQ. Det nye låsesystem er en speciel låsecylinder, som ligner en almindelig lås, så det ikke er så let at se, at du modtager hjælp fra hjemmeplejen eller hjemmesygeplejen.

Kolding Kommunes hjemmepleje har også en nøgle der passer i din lås. Det smarte ved nøglen er at den kan kodes, så det kun er personale med ærinde hos dig, der kan låse din dør op og i.

I nogle døre er det ikke muligt at benytte den nye lås, og der vil vi i stedet opsætte en nøgleboks.

Vi gør opmærksom på, at der kan være problemer med forsikringsdækning, hvis der sker tyveri fra en bolig, hvor dørnøglen bliver opbevaret i en nøgleboks. Det er en god idé at kontakte forsikringsselskabet angående dette.

Kolding Kommune anbefaler, at du kontakter dit forsikringsselskab uanset om der bliver installeret en ny cylinder, eller om du skal have nøgleboks.

I tilfælde af indbrud eller tyveri kan du ikke få erstatning af Kolding Kommune.

## Køb af ekstra nøgler

Du kan bestille ekstra nøgler til Ruko CLIQ låsen ved at kontakte Senior- og Sundhedsrådgivningen.

Ekstra nøgler koster 350 kr. pr. stk.

---

## Nyt batteri til nøglen

Nøglen indeholder et batteri som skal skiftes efter ca. 3-4 år. Nøglen afgiver 3 lange "bip" når batteriet skal skiftes.

Den hjemmehjælp der leverer din personlige pleje, kan hjælpe dig med at skifte batteriet i nøglen.

Har du kun praktisk hjælp eller nødkald, skal du henvende dig hos Falck Hjælpemidler på Jernet 13.



## Når låsen skal smøres

Det er vigtigt at det kun er Ruko Låsespray, der bliver brugt til at smøre låsen med.

tlf. 7979 8450 for at bestille en reparation på din cylinder.

Derfor skal du ringe til Senior- og Sundhedsrådgivningen på

---

## Reparationsprocedure for cylindere

Falck hjælpemidler kommer ud på den aftalte dag for reparation af din cylinder. Falck kan komme mellem kl. 8-16 på den aftalte dag og ringer en halv time før på det

telefonnummer, du har angivet ved bestilling.

Du skal være hjemme, når Falck ankommer.

---

## Tab af nøgle eller andre spørgsmål

Taber du din nøgle eller har du spørgsmål, så kan du kontakte Senior- og Sundhedsrådgivningen på tlf. 7979 8450.

<b>Problem</b>	<b>Løsning</b>
<b>Nøglen siger 3 bip og lyser grønt</b>	Batteriet skal snart skiftes. Du skal sige det til din hjemmehjælp eller henvende dig ved Falck på Jernet 13, Kolding. Nøglen fungerer stadig et stykke tid.
<b>Nøglen siger bip og lyser grønt – men vil ikke dreje rundt i låsen</b>	Låsen skal smøres eller renses. Der skal bestilles reparation ved Senior- og Sundhedsrådgivningen tlf. 7979 8450.
<b>Nøglen siger ikke bip eller lyser</b>	Batteriet skal skiftes nu. Du skal sige det til din hjemmehjælp eller henvende dig ved Falck på Jernet 13, Kolding.
<b>Problemer med at låse op og i</b>	Hold dørhåndtaget på plads imens du drejer nøglen. Har du prøvet at løfte i håndtaget?

Hvis du stadig ikke kan få din nøgle til at fungere, skal du kontakte Senior- og Sundhedsrådgivningen på tlf. 7979 8450.

Her kan det være en hjælp, hvis du fortæller om din nøgle siger bip

– og hvor mange gange den siger bip – om nøglen lyser, og hvilken farve den lyser med.

## Falck Hjælpemidler

Kvikskranken, Jernet 13, 6000 Kolding

**Senior- og socialforvaltningen**  
**Senior- og Sundhedsrådgivningen**

Domhusgade 22, 1. sal, 6000 Kolding

Telefon 7979 8450

seniorsundraad@kolding.dk



**Kolding  
Kommune**  
en del af trekantområdet

**Vi designer livet**