



**Kolding
Kommune**
en del af trekantområdet

Sammen designer vi livet

Borgerråd

*Henvendelse venligst til
Byrådssekretariatet
3.*

Søg råd hos Kolding Kommunes

Borgerrådgiver



Det kan du bruge borgerrådgiveren til

Borgerrådgiveren kan hjælpe borgere og virksomheder med:

- At forstå breve og mails fra kommunen
- At forstå afgørelser fra kommunen
- At finde vej i den kommunale organisation
- At finde vej i klagesystemet
- At behandle klager over kommunens sagsbehandlingstid, personalets optræden, m.m.
- At skabe dialog mellem borger og kommune

Det beskæftiger borgerrådgiveren sig ikke med:

Borgerrådgiveren kan ikke behandle klager over:

- Det faglige indhold i kommunale afgørelser
- Politiske beslutninger
- Sager der er indbragt for det kommunale tilsyn, Folketingets Ombudsmand eller domstolene
- Ansættelsesforhold

Borgere og erhvervsliv kan her søge råd og vejledning hos Kolding Kommunes borgerrådgiver

Kontakt borgerrådgiveren

Du er altid velkommen til at kontakte borgerrådgiver Rikke Laigaard-Andersen. Du kan ringe, skrive eller møde personligt op på Kolding Rådhus. Borgere og erhvervsliv kan her søge råd og vejledning.

Rikke Laigaard-Andersen, arbejder uafhængigt af forvaltningerne. Hvis du vil være sikker på at træffe hende, er det en god ide at lave en aftale på forhånd.



Kontakt

Borgerrådgiver
Rikke Laigaard-Andersen
Kolding Rådhus, stuen
Akseltorv 1
6000 Kolding
borgerraadgiver@kolding.dk
Tlf. 7979 2019

Mandag-onsdag kl. 10.00-14.00
Torsdag kl. 10.00-15.00

Yderligere information

Du kan læse mere om borgerrådgiverens
arbejdsopgaver på
www.kolding.dk/borgerraadgiver

Centralforvaltningen
Kolding Rådhus
Telefon 7979 7979
kommunen@kolding.dk
www.kolding.dk



**Kolding
Kommune**
en del af trekantområdet

Sammen designer vi livet