



**Kolding
Kommune**
en del af trekantområdet

Sammen designer vi livet

Søg råd hos Kolding Kommunes

Borgerrådgiver



Det kan du bruge borgerrådgiveren til

Borgerrådgiveren kan hjælpe borgere og virksomheder med:

- At forstå breve og mails fra kommunen
- At forstå afgørelser fra kommunen
- At finde vej i den kommunale organisation
- At finde vej i klagesystemet
- At behandle klager over kommunens sagsbehandlingstid, personalets optræden, m.m.
- At skabe dialog mellem borger og kommune

Det beskæftiger borgerrådgiveren sig ikke med:

Borgerrådgiveren kan ikke behandle klager over:

- Det faglige indhold i kommunale afgørelser
- Politiske beslutninger
- Sager der er indbragt for det kommunale tilsyn, Folketingets Ombudsmand eller domstolene
- Ansættelsesforhold

Kontakt borgerrådgiveren

Du er altid velkommen til at kontakte borgerrådgiver Rikke Laigaard-Andersen.

Du kan ringe, skrive eller møde personligt op på Kolding Rådhus.

Borgere og erhvervsliv kan her søge råd og vejledning.

Rikke Laigaard-Andersen, arbejder uafhængigt af forvaltningerne.

Hvis du vil være sikker på at træffe hende, er det en god ide at lave en aftale på forhånd.



Borgere og erhvervsliv kan søge råd og vejledning hos Kolding Kommunes borgerrådgiver.

Kontakt

Borgerrådgiver
Rikke Laigaard-Andersen
Kolding Rådhus, stuen
Akseltorv 1
6000 Kolding
borgerraadgiver@kolding.dk
Tlf. 7979 2019

Mandag-onsdag kl. 10.00-14.00
Torsdag kl. 10.00-15.00

Yderligere information

Du kan læse mere om borgerrådgiverens
arbejdsopgaver på
www.kolding.dk/borgerraadgiver

Centralforvaltningen**Kolding Rådhus**

Telefon 7979 7979

kommunen@kolding.dk

www.kolding.dk

**Kolding
Kommune**
en del af trekantområdet**Sammen designer vi livet**