

Tilsynsrapport

Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



Tilbuddets navn: Overmarksgården

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd

Indholdsfortegnelse

| | |
|------------------------------------------------------|----|
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 3 |
| Sanktioner | 3 |
| Uddannelse og beskæftigelse | 4 |
| Kriterium 1 | 4 |
| Selvstændighed og relationer | 6 |
| Kriterium 2 | 6 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 8 |
| Kriterium 3 | 8 |
| Sundhed og trivsel | 9 |
| Kriterium 4 | 9 |
| Kriterium 5 | 9 |
| Kriterium 7 | 10 |
| Organisation og ledelse | 12 |
| Kriterium 8 | 12 |
| Kriterium 9 | 12 |
| Kompetencer | 14 |
| Kriterium 10 | 14 |
| Fysiske rammer | 15 |
| Kriterium 14 | 15 |
| Økonomi | 16 |
| Økonomi 1 | 16 |
| Økonomi 2 | 16 |
| Økonomi 3 | 16 |
| Spindelvæv | 17 |

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Syd har vurderet, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for godkendelse jf. lov om socialtilsyn § 6.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgernes mulighed for uddannelse og beskæftigelse, i den udstrækning det er muligt og relevant i forhold til borgernes ressourcer, vilkår og situation. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgernes kontakt til jobcenter og bakker op om borgernes fremmøde i intern og ekstern beskæftigelse. Tilbuddet lever op til sine forpligtelser ift. de samarbejdsrelationer som er nødvendige ift. at understøtte borgernes udviklingspotentiale.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i relevant grad støtter borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det konstateres, at tilbuddet har tilbud om intern beskæftigelse, som er dusørgivende ved fremmøde. Tilbuddet støtter borgerne i, at tage kontakt til jobcenter og støtter op om borgerens fremmøde i ekstern beskæftigelse og uddannelse. Ligesom der arbejdes med motivationen for, at deltage i intern beskæftigelse eller andre aktiviteter. Det vurderes samtidig, at tilbuddet har fokus på, hvordan der kan skabes sammenhæng mellem målgruppen og jobcentret, og hvordan man kan sikre, at der trækkes i samme retning. Det vurderes, at tilbuddet inddrager relevante samarbejdspartnere, så det giver mening for den enkelte borger. I vurderingen lægges også vægt på, at det ikke er tilbuddets kerneopgave, at støtte borgerne i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Desuden vægtes, at målgruppens ofte komplekse problemstillinger gør, at det kan være svært, at motivere og fastholde borgerne i deltagelse. I efterforsorg arbejder medarbejderne efter hjemløsestrategiens metoder. Bostøtte metoderne CTI og ICM understøtter borgerens muligheder for at være tilknyttet uddannelse eller beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen lægges vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at der er tæt samarbejde med Jobcentret, som er ansvarlig for opstilling af borgernes mål ift. beskæftigelse og uddannelse jf. handleplanen, som alle borgere har. Der lægges ligeledes vægt på, at det prioriteres, at man tager med borgerne på jobcentret de første gange borgeren skal møde der, og følger op i det omfang det er muligt. Der lægges tillige vægt på, at borgere og medarbejdere samstemmende oplyser, at der bliver underskrevet en samarbejdsaftale og udarbejdet opholdsplan sammen med borgerne. Desuden vægtes, at det oplyses samstemmende fra borgere, medarbejdere og ledelse, at tilbuddet er meget opfordrende i forhold til beskæftigelse – allerede i indskrivnings samtalen. Det er kontaktpersonen der har den primære kontakt ift. til borgeren ift. beskæftigelse. Der samarbejdes med værkstedet på tilbuddet om, at de ligeledes søger, at motivere borgerne til deltagelse. Man støtter meget op om den enkelte borger ift. beskæftigelse, men er lidt varsom i starten, da de flestes situation er meget kaotisk når de kommer i tilbuddet. Desuden lægges der vægt på, at målgruppen i tilbuddet er omfattet af stor kompleksitet ift. sociale, misbrugs- og helbredsmæssige problemstillinger som gør, at der ofte er andre faglige prioriteringer ift. barrierer, der skal løftes før det er muligt, at arbejde med borgerne ift. beskæftigelse, uddannelse eller aktiviteter og samvær. Det vægtes ligeledes, at det oplyses af medarbejdere, at der er ugentlige samtaler med nogle borgere, for at holde dem motiveret og, at der for alle stilles krav om samarbejde jf. samarbejdsaftalen. Slutteligt er der lagt vægt på, at borgere og medarbejdere samstemmende oplyser, at man kan lave aftaler omkring borgeren skal vækkes – eller mindes om tingene, for at det lykkes at passe aftaler og aktiviteter.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen lægges vægt på, at tilbuddet udbyder forskellige former for beskæftigelse som alle er dusørgivende ved fremmøde. Desuden lægges der vægt på, at målgruppen i tilbuddet er omfattet af stor kompleksitet ift. sociale, misbrugs- og helbredsmæssige problemstillinger som gør, at der ofte er andre faglige prioriteringer, der skal løftes, før det er muligt, at arbejde med borgerne ift. beskæftigelse, uddannelse eller aktiviteter og samvær. I bedømmelsen lægges også vægt på at medarbejderne oplyser, at der er fokus på hvad den enkelte borger har overskud til at deltage i samt, at medarbejderne oplyser, at størstedelen af borgerne ikke deltager i beskæftigelse eller er i job uden for tilbuddet. Nogle går på værestedet i tilbuddet og andre går på misbrugscentret. Beskæftigelsestilbuddet i tilbuddet har en bred palet af tilbud fra værkstedsbaserede tilbud som træ og smedearbejde over havearbejde, rengørings- og køkken arbejde til gå ture og det, at holde sit eget værelse rent. Medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne ofte starter med at sige, at de gerne vil i beskæftigelse internt eller eksternt, men det er svært for mange borgere, at fastholde motivationen bl.a. fordi der ofte er et misbrug som prioriteres eller andre problemstillinger, som gør at overskud og ressourcer ikke er tilstrækkelige. Medarbejderne oplever, at borgerne gerne vil hjælpe til og deltage f.eks. i opvasken eller feje i køkken men, at borgerne har svært ved, at holde forpligtigelsen i det og, at deltagelse i beskæftigelse og aktiviteter afhænger af borgerens konkrete dagsform, og derfor kan svinge meget. Dette understøttes af udtalelser fra borgerne, som oplyser, at det kan være svært, at bevare fokus og motivation, når man står i en svær livssituation.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis understøtter borgerne i, at indgå i sociale relationer. Borgernes selvstændighed og mulighed for deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber i hverdagen tilgodeses på forskellig måde under hensyntagen til den enkelte borgers ønsker og formåen. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har fokus på hvordan man kan støtte mest muligt op om, at borgerne inddrages i og bliver en del af det omkringliggende samfund. Desuden vurderes det, at tilbuddet har fokus på, at understøtte borgerne mens de er på tilbuddet, så de bliver mest muligt klar til at klare sig selv når de flytter.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. I vurderingen lægges vægt på, at tilbuddet afdækker den enkelte borgers behov for støtte til, og ønske om, at opretholde og opdyrke netværk. Der lægges i vurderingen også vægt på, at målet for opholdet ikke primært er, at udvikle borgernes sociale kompetencer og øget selvstændighed, men at tilbuddet alligevel i sin praksis i høj grad, under og i særlig grad efter opholdet, understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed via støtte til samvær under opholdet og efterfølgende opdyrkning af netværk, samt inddragelse af foreningslivet. Alle borgere har en opholdsplan under opholdet på forsorgshjemmet, hvor der er beskrevet udviklingspunkter, som er lavet i samarbejde med borgeren. Det er de udviklingspunkter som efterforsorgen tager udgangspunkt i ved udflytning til egen bolig. Eftersorgstilbuddet har stort fokus på borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, jf. den kommunale §141 handleplan og de mål som sættes i CTI og ICM bo-støtte metoderne. I forløbet opsættes konkrete individuelle delmål, også for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at man har fokus på, at inddrage relevante samarbejdspartnere i forhold til borgerens udvikling, så det giver mening for den enkelte borger. Ledelsen er ligeledes optaget af, hvordan man kan støtte mest muligt op om, at borgerne inddrages i og bliver en del af det omkringliggende samfund. Desuden er der fokus på, at understøtte borgerne mens de er på tilbuddet, så de bliver mest muligt klar til at klare sig selv når de flytter. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at målgruppen er omfattet af stor kompleksitet og forskellige problemstillinger, som kan være med til, at gøre det svært fra starten ved indskrivning, at motivere og fastholde borgerne i en udvikling ift. sociale kompetencer og selvstændighed, som kræver motivation, ressourcer og prioritering. Der lægges i den forbindelse vægt på, at medarbejder og ledelse oplyser, at alle borgere har en opholdsplan – hvor der er beskrevet udviklingspunkter, som er lavet i samarbejde med borgerne. Det er de udviklingspunkter som efterforsorgen tager fat på efterfølgende, så der er en rød tråd. Det konstateres i den forbindelse, at man følger skriftligt op på udviklingsplanen. Der er lagt vægt på, at det i sammenhæng oplyses, at tilbuddets efterforsorgstilbud har stort fokus på borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, jf. den kommunale § 141 handleplan og de mål som sættes i CTI. I forløbet opsættes konkrete individuelle delmål, også for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed og der følges op på disse løbende, med faste intervaller. Sluttelig vægtes, at ledelsen oplyser, at tilbuddet bl.a. har etableret et samarbejde med Den Apostolske kirke, hvor frivillige kommer og f.eks. hjælper borger med, at male en lejlighed, hjælpe med indflytning i ny lejlighed. Sct. Georgs gildet, stiller en lejr til rådighed, som borgerne kan komme på – med en overnatning. Det giver en oase i hverdagen, hvor man kan få lidt luft fra hverdagen på tilbuddet. Tilbuddet er begyndt også, at sende medarbejdere fra køkken og værksted med på lejr, så der skabes en fællesskab på tværs. Det er frivilligt for borgerne om de vil benytte sig af det tilbuddene.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at fokus på, at borgerne inkluderes i samfundslivet/lokalsamfundet er størst i efterforsorgsdelen. Her tænkes bl.a. også foreningslivet ind. I bedømmelsen lægges desuden vægt på, at borgerne støttes i at indgå i sunde sociale relationer f.eks. ved at danne nye netværk og fællesskaber. Dette understøttes af borgerne, som udtaler, at de selv skal være opsøgende ift. at danne netværk udenfor tilbuddet men, at dette kan være svært at have overskud til, når man kæmper med forskellige problemer og kun kan overskue, at tage en dag ad gangen. Endvidere lægges vægt på, at tilbuddet et par gange om måneden samler flere af borgerne og støtter dem i at komme ud og netværke de steder, det er relevant for dem f.eks. sociale cafeer, eller på fisketure m.v. Endelig lægges vægt på at medarbejderne oplever, at de via dialog med borgerne forsøger, at støtte borgerne i at få skabt et netværk inden de flytter fra tilbuddet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har i meget høj grad og med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet kan redegøre for målsætning, målgruppe og metoder, samt hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelsen af de konkrete mål for borgernes udvikling og trivsel, og at der herunder arbejdes med synliggørelse af resultater.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i meget høj grad arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender i meget høj grad faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer i meget høj grad resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgeren til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder i meget høj grad aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene opnås.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet i relevant omfang understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets viden og indsats modsvarer målgruppens behov. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet gennem respekt for borgernes værdighed, autonomi og integritet sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv og hverdagen i tilbuddet. Endelig er det Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på forebyggelse af magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender eventuel viden til løbende læring og forbedring af indsatsen. Endvidere vurderes det, at tilbuddet har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden herom.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Borgerne bliver i meget høj grad hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne inddrages i meget høj grad og har i meget høj grad indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmesi høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgere udtaler, at det gode ved at bo på tilbuddet er, at man kan få ro på tingene og få hjælp til mange ting, bl.a. at komme i behandling og til få overblik over egen situation. Borgere udtaler ligeledes, at det er godt, at man møder andre mennesker man kan spejle sig i og måske blive mere rummelig i forhold til andres problemer og væremåder. Det vægtes også, at en borger udtaler, at det er svært at håndtere, at der er så mange forskellige mennesker hele tiden og, at det kan være meget grænseoverskridende, at skulle dele bad og toilet med andre, som måske er ligeglade med om det er rent. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse, medarbejdere og borgere oplever, at de fleste borgere tænker over, hvordan man bør opføre sig i tilbuddet, i det omfang det er muligt i forhold til bl.a. misbrug, diagnoser, helbred og sociale kompetencer. Det vægtes i den forbindelse ligeledes, at borger udtaler, at det kan være problematisk med aldersspredningen og det, at der er mange unge og udadreagerende borgere i tilbuddet, fordi de har en anden adfærd end de mere modne borgere. I den sammenhæng vægtes det, at medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at have fokus på, at der kræves andre ressourcer og tilgange til den ændrede målgruppe. Desuden lægges der vægt på, at medarbejderne vurderer, at de fleste borgere trives i tilbuddet, og at borgerne profiterer og holder af strukturen i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har i meget høj grad med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer i meget høj grad borgernes behov.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forbygger vold og overgreb i tilbuddet. Det vurderes, at medarbejderne arbejder ud fra en konfliktnedtrappende, dialogbaseret tilgang til borgerne. Det konstateres i den sammenhæng, at alle medarbejdere har været på konflikthåndterings kursus, og at der udarbejdes risikovurderinger på alle borgere, som bruges aktivt i tilgangen til den enkelte borger, for at minimere risikoen for konflikter, vold eller trusler i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere har fyldestgørende procedurer ved håndtering og forebyggelse af evt. overgreb. Socialtilsynet vurderer desuden, at der generelt er stort fokus på sikkerheden i tilbuddet. Sluttelig konstateres det, at borgerne oplever, at personalet griber ind og hjælper med, at begrænse konflikter borgere imellem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der opstår vold og trusler i tilbuddet, men at de bruger konfliktnedtrappende kommunikation og dialog baseret tilgang til borgerne. Ledelsen og medarbejdere oplyser, at de vægter sikkerhed i tilbuddet meget højt og instruksen er, at de altid skal trække sig i konflikter. Desuden vægtes i bedømmelsen, at borgerne oplyser, at de godt kan blive utrygge, hvis der er ballade borgere imellem. Borgerne oplever, at hvis der er der meget ballade, så er medarbejderne gode til, at hjælpe med at få ro på igen. Borgerne oplyser, at der er nul tolerance over for vold og trusler i tilbuddet, og det er godt at reglerne er der. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen desuden vægt på, medarbejderne i tilbuddet er sikret med overfaldsalarmer som bæres på håndledet samt, at der forefindes procedurer for, hvordan der handles når der lyder en alarm. Medarbejderne oplyser, at overfaldsalarmer fungerer godt som et tilkaldt redskab, men giver for medarbejderne ikke nogen større sikkerhed ift. at undgå overfald. Der lægges ligeledes vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser, at der udarbejdes en risikovurdering på hver borger, hvor borgeren scores som rød, gul eller grøn, afhængig af borgerens adfærd, for at minimere vold og trusler i tilbuddet. Medarbejdere og ledelse læser på risikovurderingerne når de møder ind, således at alle medarbejdere er bekendt med, hvordan den enkelte borger er vurderet, og kan bruge denne viden i tilgangen til borgeren. Der lægges også i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne oplever, at der er få konflikter, og at de bl.a. tilskriver det, den respektfulde og dialog baserede tilgang til borgerne sammen med risikovurderingerne. Dertil kommer det, at medarbejderne vægter relationen og kendskabet til borgerne, hvilket ofte kan være med til at konfliktnedtrappe en situation. Ledelsen supplerer og giver udtryk for, at der på nuværende tidspunkt er en god ro i huset, men at dette kan variere, alt efter hvilken borgergruppe de har inde. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne oplyser, at de er bevidste om, at borgerne kan være i krise og affekt på forskellige måder og som følge deraf kan have en adfærd som gør at de mistrives og ikke kan følge reglerne, og må udskrives igen eller udskrives sig selv. Medarbejderne oplyser, at borgeren altid får en afgørelse på, at de evt. udskrives ud af tilbuddet. Ledelsen oplyser, at politiet tilkaldes hvis en borger ikke vil lade sig udskrive frivilligt fx pga. uhensigtsmæssig adfærd. Der lægges vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der i tilbuddet er udarbejdet kriseberedskab og kriseberedskabs planer. Medarbejderne trækker sig altid i konfliktsituationer og om nødvendigt låser de sig inde i personalerummet. Desuden er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at alle medarbejdere har været på et fælles kursus i konflikt håndtering, og at risikovurderinger er blevet en del af hverdagen, og at det er man meget glad for. Ledelsen understreger, at man ikke går på kompromis i den forbindelse. Desuden oplyser ledelsen, at medarbejderne har været med til, at definere hvad en risikovurdering er og hvordan man vurderer, og at der generelt er stor fokus på sikkerhed i tilbuddet. Derudover oplyser ledelse og medarbejderne, at de møder borgerne meget åbent og ærligt omkring evt. risikoadfærd. Ledelsen udtrykker, at man risikovurderer på hvordan medarbejderne skal møde borgeren – ikke på, at borgeren skal lave sig om. Sluttelig lægges der vægt på, at medarbejderne oplyser, at det noteres i Nexus ved vold og trusler, samt at dette indberettes til ledelsen.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syd vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Det vurderes, at ledelsen fortsat kan arbejde på at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i høj grad har en kompetent ledelse.

Jf. indikator 8.a bemærker Socialtilsyn Syd dog, at ledelsen ikke pt. er fuldtallig, samt at medarbejdere efterlyser overordnede rammer og retning at agerer indenfor.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har i middel grad og relevante kompetencer til at lede tilbuddet.

Socialtilsyn Syd konstaterer, at tilbuddet pt. mangler en afdelingsleder, stillingen er slået op.

Socialtilsyn Syd bedømmer det yderligere problematisk, at medarbejdere oplever, at ledelsen er kommet længere væk fra dem, i takt med tilførelsen af flere opgaver. Medarbejderne giver i den forbindelse udtryk for, at de kan mangle overordnede rammer og retning at agere indenfor.

Socialtilsyn Syd bedømmer det heroverfor positivt, at det af tidligere fremsendt kompetenceoversigt fremgår, at ledelsen bestående af 2-delt centerledelse, samlet har relevante uddannelsesmæssige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig i meget høj grad af ekstern faglig supervision eller anden for for sparring for ledelse og medarbejdere.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets daglige drift i meget høj grad varetages kompetent.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Borgerne har i meget høj grad og i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbud er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsyn Syd har foretaget denne bedømmelse ud fra tal opgivet på Tilbudsportalen 2018.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejdere er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsyn Syd har foretaget denne bedømmelse ud fra tal opgivet på Tilbudsportalen 2018.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe samt de metoder tilbuddet anvender. Det er yderligere Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddets medarbejdere møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har i høj grad samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at en medarbejder giver udtryk for, at kunne ønske mere viden omkring forskellige psykiatriske lidelser, for bedre i sin tilgang, at kunne imødekomme denne del af målgruppen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det heroverfor positivt, at medarbejdergruppen har uddannelser indenfor både sundhedsfaglige- og socialfaglige områder, samt at tilbuddet har fokus på faglig udvikling af medarbejderne, således har medarbejdergruppen lige været igennem en større faglig opkvalificeringsproces i form af en systemisk narrativ uddannelse.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er i meget høj grad afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Videre vurderes det, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed, samt ret til privatliv.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer tilgodeser borgernes behov. Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer i dele af bo-afdelingerne fremstår i dårlig stand, utidssvarende og nedslidte. Der er yderligere lagt til grund for bedømmelsen, at de indskrevne borgerer ikke har mulighed for kønsopdelt bad og toiletforhold og at ikke alle toiletter fremstår tidssvarende. Socialtilsynet bedømmer, at udearealer og beskæftigelsesafdeling er velholdte og giver mulighed for forskellige aktiviteter. Socialtilsynet lægger i sin bedømmelse samtidig vægt på, at tilbuddet er i proces med at opdatere standen på værelserne, indretningen og brugen af fællesarealerne, og at dele af bygningerne, som kantine, kontorer, fællesarealer, samt dele af sydføljen fremstår ny-renoverede. Socialtilsynet anerkender, at målgruppen og den midlertidige boform, kræver at tilbuddet kontinuerligt må renovere på de fysiske rammer, hvilket er krævende dels ressourcemæssigt, men også økonomisk.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at borgerne ved interview giver udtryk for, at de overordnet trives i tilbuddet og at de finder de fysiske rammer som værende OK. Borgerne giver udtryk for, at særligt den ene bo-afdeling fremstår meget slidt. Ledelsen er enig heri, og tilkendegiver, at der optimeres og renoveres på tilbuddet i det omfang, det økonomisk er muligt. Endvidere vægtes det, at borgerne udtaler, at de trives med de fysiske rammer for fritidsaktiviteter som der er mulighed for, så som at se tv, spille bordtennis og træne i tilbuddets motionscenter.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at borgerne oplyser, at de finder de fysiske rammer acceptable. Borgerne oplyser, at særligt nogle toiletforhold på bo-afdelingerne fremstår slidte og uhygiejniske, men at de er tilfredse med deres værelser og fællesarealerne. Socialtilsynet bemærker under rundvisningen, at nogle af badeværelserne fremstår slidte og uhygiejniske, men også at tilbuddet er påbegyndt renovering af nogle af badeværelserne. Det vægtes i bedømmelsen, at ledelsen oplyser, at at det at holde de fysiske rammer i tilbuddet pæne og funktionsdygtige, kan være svært, når nogle borgere har udadreagerende adfærd og generelt ikke tager hensyn til indbo og standard for rengøring mm. Ledelsen oplyser endvidere, at de løbende forsøger at renovere og optimere tilbuddet efter behov og økonomi hertil. Socialtilsynet bemærker, at samtlige vinduer er blevet udskiftet. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at borgerne oplyser, at de bruger tilbuddets muligheder for at se tv, spille bordtennis og for at træne i tilbuddets motionscenter i fritiden, når de har behov for det.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe * der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsafklæggelse. Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger. Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

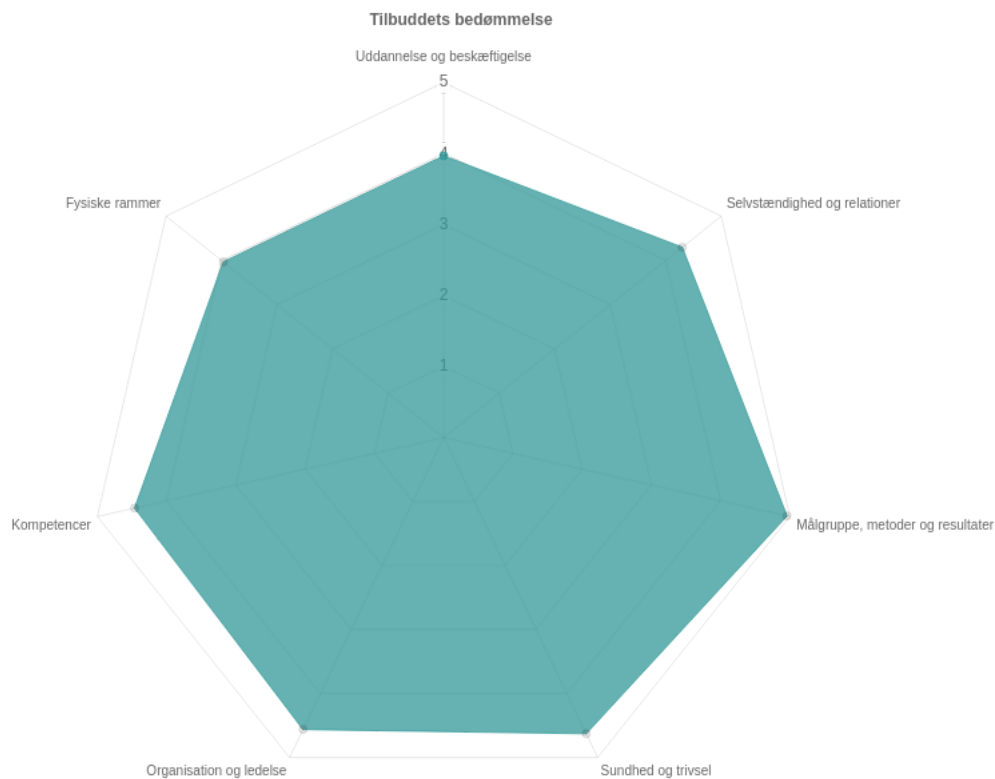
JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget. Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.