

Kolding Kommune

Handleplan

Tilbud til veteraner og deres pårørende

August 2018

Kolding Kommunes veteranpolitik

I Kolding Kommune tror vi på, at alle voksne mennesker har gavn og glæde af aktiv tilstedeværelse på arbejdsmarkedet. Det gælder også for de veteraner, der efter udsendelse mærker efterreaktioner på de voldsomme oplevelser, de har været udsat for, og som har svært ved at leve et civilt liv. Overgangen fra et arbejdsliv som udsendt til det danske arbejdsmarked, hvad enten det er til et job i forsvaret eller et civilt job, kan være vanskeligt, og her er den rette støtte og opbakning afgørende.

Familie og pårørende til veteraner skal samtidig sikres støtte og hjælp, både i forbindelse med soldatens udsendelse, med afsavn og uro, og efter hjemkomsten, hvor familien skal finde en fælles hverdag igen. Både børn og voksne bliver påvirket, og mulighederne for hjælp og støtte skal derfor være lettilgængelige, når behovet opstår.

Dette dokument beskriver, hvordan Kolding Kommunes veteranpolitik organiseres og praktiseres. Gennem en målrettet indsats ønsker kommunen at sikre, at der ydes den nødvendige støtte og hjælp til veteraner, deres familier og pårørende til at få et bedre liv efter hjemsendelsen.

Regeringen vedtog i 2010 en veteranpolitik med titlen "Anerkendelse og støtte". For at understøtte den nationale politik og udmønte lokale initiativer, der skal sikre støtte til veteraner og deres pårørende, vedtog Kolding Kommune i september 2015 Kolding Kommunes Veteranpolitik.

Koordination af indsatsen

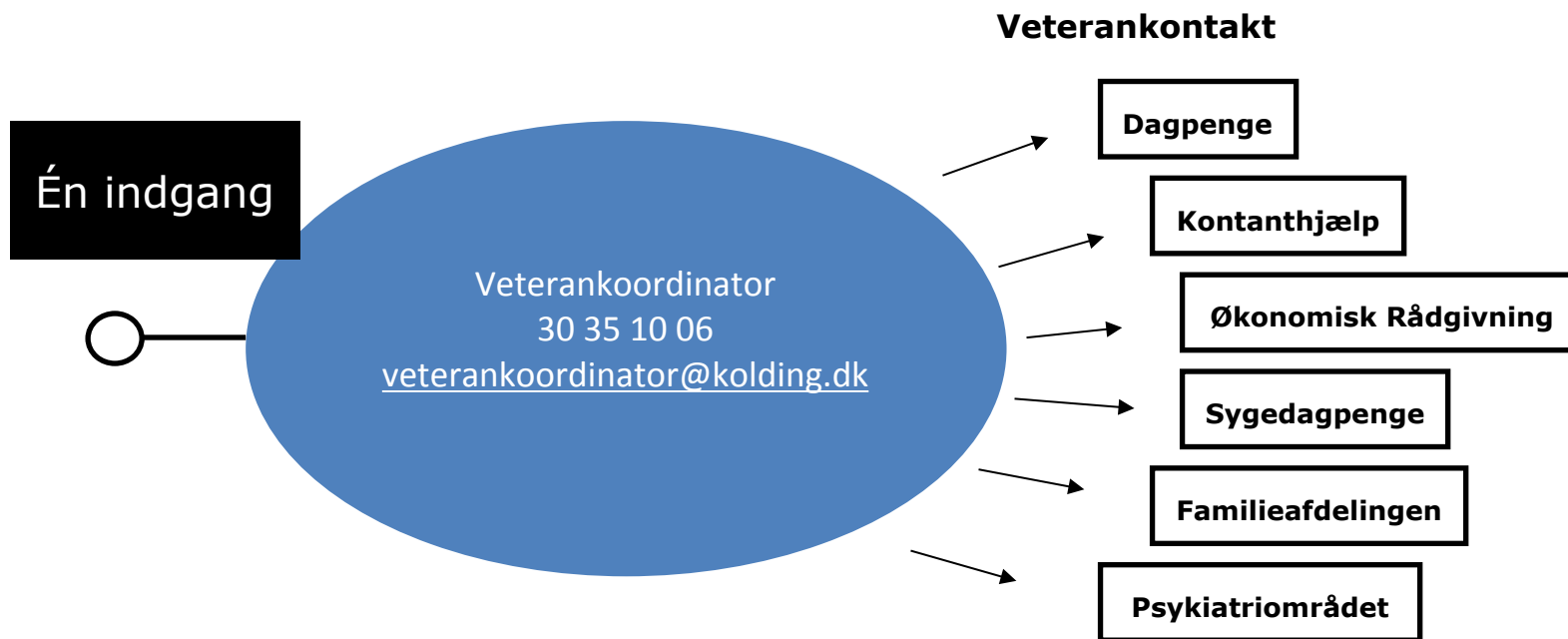
Arbejdsmarkedsudvalget har det politiske ansvar for veteranindsatsen, der koordineres i tæt samarbejde mellem Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Senior- og Socialforvaltningen.

For at sikre en kompetent indsats, er der i Kolding Kommune udpeget en veterankoordinator i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen. Koordinatoren har det overordnede ansvar for at opsamle viden på området og inddrage relevante aktører i indsatsen for veteraner og deres pårørende. Herunder at sikre sammenhæng i forløbene på tværs af kommunen og sundhedsvæsnen.

Én indgang til kommunens veteranindsats og én kontaktperson i form af en veterankoordinator skaber overblik for borgerne og let tilgængelighed til råd og vejledning, når en veteran eller pårørende har behov for hjælp. Veterankoordinatoren fungerer i udgangspunktet ikke som sagsbehandler, så når en borger har behov for en indsats, der ligger ud over vejledning om muligheder og tilbud, henviser koordinatoren til en sagsbehandler.

Indsatsen er samlet på få hænder, så der sikres et højt niveau af viden på området. På hver ydelsesgruppe og fagområde er der udpeget en sagsbehandler – veterankontakt -, som varetager indsatsen for veteraner. De er specialister på området og har et indgående kendskab til relevante tilbud både internt i kommunen, i sundhedsvæsnen, forsvaret og blandt frivillige aktører.

I udgangspunktet forbliver borgerne tilknyttet den første sagsbehandler, de møder i forløbet. Det betyder, at den enkelte er i dialog med samme sagsbehandler gennem hele indsatsen, også selvom man skifter ydelse under vejs. Oplevelsen af én indgang til kommunen vil på den måde være kontinuerlig også gennem længere forløb med skiftende ydelser og behov.



Praksisfællesskab – Indhold og rammer

Veterankontakterne indgår i et praksisfællesskab med netværks- og sparringsmøder, hvor sagsbehandlerne kan videndele og drøfte sagerne indbyrdes. Ud over de specialiserede veterankontakter vil veterankoordinatorerne deltage på møderne mens interne og eksterne samarbejdspartnere kan deltage ad hoc. Efter behov kan der inviteres videnspersoner med på møderne, sagsbehandlere med speciale i PTSD m.v.

Der afholdes møder hver 3. måned i praksisfællesskabet.

Veterankoordinatorens rolle

Eksempler på forløb

1: Den korte henvendelse



Veterankoordinator

Bisidder til veteran henvender sig for at få råd og vejledning i en konkret sag.

Koordinator rådgiver om sagen og tilbyder personlig samtale om situationen. Bisidder vurderer, at der ikke er behov for samtale.

2: Den bekymrede mor



Veterankoordinator

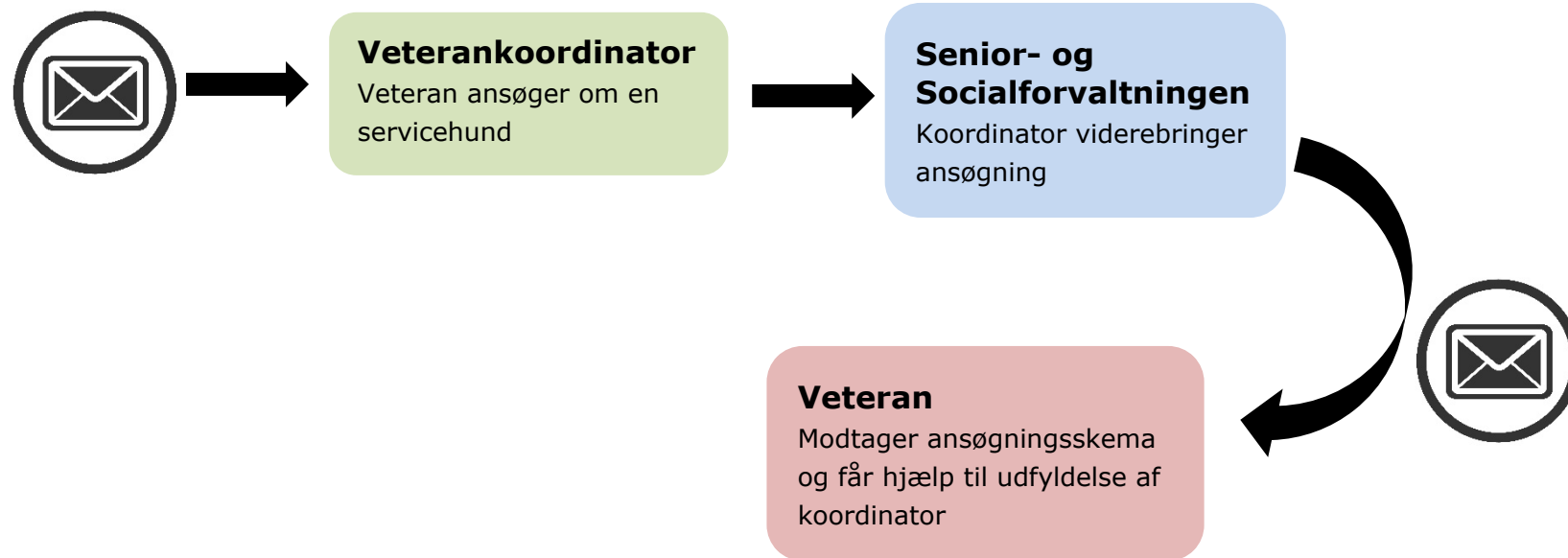
Mor til veteran henvender sig uden sønnens vidende.

Sønnen bor hos hende og er meget syg – er dog ikke sygemeldt. Moderen har betalt for psykologhjælp, som ikke har hjulpet, og veteranen er ikke i stand til at have et job.

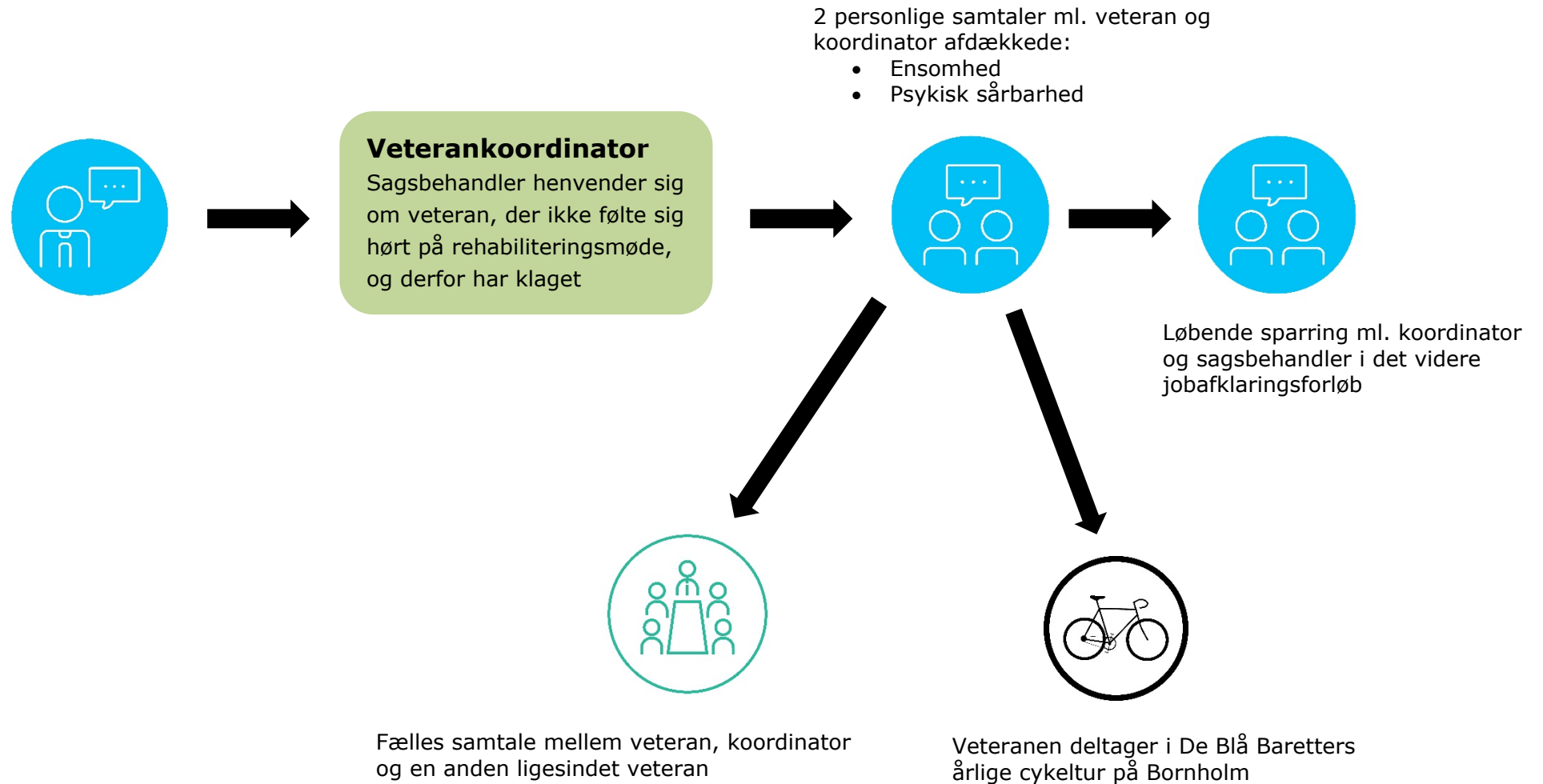
Koordinator ydede råd og vejledning. Både for at sikre relevant hjælp til moren og også med det formål, at få veteranen til selv at henvende sig til Kolding Kommune for nødvendig støtte.

Moren er oplyst om, at hun til enhver tid kan få yderligere råd og samtaler med koordinator.

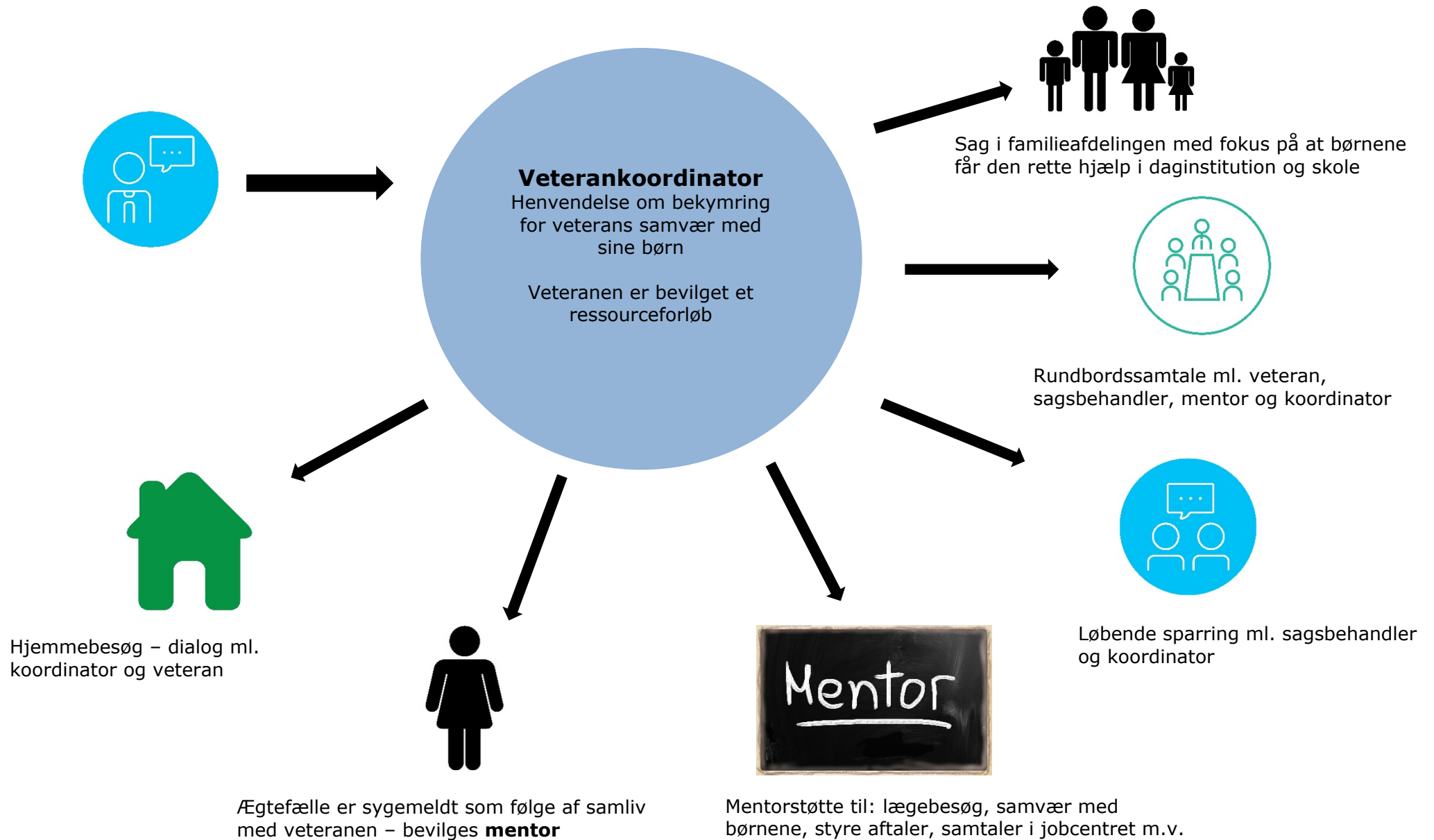
3: Ansøgning om hjælpemiddel



4: "Brobygning"



5: Den komplekse



Henvendelser fra pårørende og andre interessenter

Veterankoordinatorerne yder råd og vejledning til alle, der henvender sig, også selvom det ikke er personen, der kontakter kommunen, som har brug for hjælpen. Ud over veteranen selv, kan det være en ægtefælle, kæreste eller forældre til en veteran, som henvender sig, og de tilbydes alle videre støtte i form af vejledning, samtaler, terapi eller mentor, alt efter behov. Har veteranen børn, tilbydes de tilsvarende hjælp, som tilrettelægges individuelt efter det enkelte barns alder, situation og udfordring.

Det primære formål med den indledende vejledning er, at oplyse om de muligheder der forefindes i kommunalt, regionalt og nationalt regi samt i civilsamfundet for at støtte veteranen og dennes pårørende ved behov. Det er samtidigt et primært formål at få konkret kontakt til veteranen, så der med hjælp fra de pårørende kan igangsættes en systematisk indsats.

Forslag til aktiviteter og indsatser

I Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen kan veteraner og pårørende modtage en bred palette af tilbud, målrettet den enkeltes behov. Afhængig af personens situation og ståsted tilbydes individuelle samtaler, personlig og/eller faglig støtte fra en mentor, sundhedsindsatser eller forskellige former for behandling af psykiske lidelser, misbrug m.m.

Er veteranen ledig, men klar til at deltage aktivt på arbejdsmarkedet kan uddannelsesvejledning, virksomhedspraktik eller støtte til udarbejdelse af CV og jobsøgning være det rette tilbud.

Kommunens tilbud er et supplement til de muligheder, som den regionale psykiatri allerede tilbyder via det offentlige sundhedsvæsen og egen praktiserende læge.

Et forløb i Kolding Kommunes terapihave Møllebæk kan være det rette tilbud til veteraner, der har behov for redskaber til at håndtere fremtidige stressreaktioner og derved opnår en højere livskvalitet. Terapihaven består af forskellige former for naturmiljøer, som skaber rammerne for ro og fordybelse og derigennem mulighed for at bryde mønstre fra dagligdagen.

Et forløb kan blandt andet bestå af en kombination af mindfulness-træning i naturen, korte individuelle terapeutiske samtaler og haveaktiviteter, som tilrettelægges individuelt og udføres i et tempo, som passer til dér, hvor deltageren er.

Som supplement til de eksisterende tilbud er der:

- Oprettet facebookgruppe, samt
- Mulighed for deltagelse i cafemøder
- Arrangeret løbeture og andre fysiske udendørsaktiviteter
- Formidling af samtalepartner – mulighed for at møde ligesindet

Netværk, vidensdeling og uddannelse af medarbejdere

For at hjælpe bredest muligt er det centralt, at synliggøre Kolding Kommunes tilbud over for både interne medarbejdere i kommunen, eksterne samarbejdspartnere, veteraner og deres pårørende, så de får kendskab til veteranpolitikken. Samtidig skal koordinatoren og veterankontakter løbende holde sig opdaterede på området.

De specialiserede veterankontakter og veterankoordinatoren tilbydes derfor løbende deltagelse i opkvalificeringskurser og uddannelser inden for området samt netværksmøder med de omkringliggende kommuner i Syd- og Sønderjylland. Derudover deltager veterankoordinatoren i netværksmøder i regi af forsvaret. Der skal etableres formaliserede samarbejder med

- Veteracentret
- Soldaterforeningerne i Danmark
- Danmarks Veteraner
- Veteranstøtten
- Soldaterlegatet
- Interforce
- Syddansk Veteranforum

Listen er ikke udtømmende.

Samarbejdet med de forskellige veteranforeninger har både karakter af netværksmøder, faglig sparring, vidensdeling og løbende indbyrdes orientering om de tilbud og arrangementer, som foreningerne og Kolding Kommune stiller til rådighed, og som veterankoordinator og veterankontakter kan henvise til. Den viden der opnås om hinandens indsatser og arbejdsgange kan have stor indflydelse på et hurtigt og veltilrettelagt forløb, hvor for eksempel en veteran skal indlogeres på et soldaterhjem.

I takt med at forskellige behov opstår, og der kommer ny viden på området, vil der løbende ske en udvikling af samarbejdet. Sigtet er, at der udarbejdes formaliserede dokumenter, der beskriver samarbejdet, udviklingsområder og de processer der arbejdes med.

Den viden, som opsamles individuelt, deles i praksisfællesskabet og spredes derefter bredt i Kolding Kommune blandt andet via fyraftensmøder, deltagelse i afdelingsmøder i andre afdelinger og forvaltninger med mere.

Årligt informationsmøde

Én gang om året afholdes der et informationsmøde, hvor alle interesserede medarbejdere på jobcentret, i Senior- og Socialforvaltningen og fra andre dele af Kolding Kommune kan deltage. Her kan de høre om veteranpolitikken og forskellige faglige indslag, som kan give deltagerne mere viden om området. Det kan både omhandle den nyeste viden på området omkring hjælp og behandling, men også hvordan man opfanger og hjælper veteraner, der har behov for støtte, men endnu ikke får det.

PR og løbende nyhedsdækning

På Kolding Kommunes hjemmeside kan man finde målrettet information om de tilbud om hjælp, man som veteran eller pårørende kan få via kommunen. Den faste information kan suppleres løbende. Tilsvarende kan der ske en løbende nyhedsdækning af området via kommunens Facebook-side.

Omdeling og udlevering af flyers og pjecer skal foregå bredt i Kolding Kommune – alt fra biblioteker til apoteker og praktiserende læger skal tilbydes at have pjecer om veteranindsatsen tilgængeligt.

På sigt kan udgivelse af Kolding Kommunes Veteranavis overvejes.

Anerkendelse og opmærksomhed omkring veteranernes indsats i internationale missioner

Den 5. september er Flagdag for Danmarks udsendte, hvilket også fejres i Kolding Kommune. På dagen er kommunen med til at hædre de soldater, politifolk, beredskabsfolk, sundhedspersonale og andre, der har været udsendt i internationale indsatsområder for Danmark. Markeringen sker for at vise respekt og anerkendelse for den flotte indsats, som de udsendte har ydet i konfliktramte områder verden over.

Dagen benyttes også af veteranerne og de pårørende til at skabe kontakt og etablere netværk til andre med samme baggrund. Kolding Kommune vil på dagen også fortælle om veteranpolitikken og de forskellige tilbud.