

Kolding Kommune

Sammen om ledelse

Ledelsesgrundlag

I Kolding Kommune vil vi sammen skabe fremtidens bæredygtige samfund, hvor mennesker kan leve et godt liv. Det handler om at kunne se sammenhænge, bidrage til at opbygge fællesskaber og forbinde fortid og fremtid.

Verden forandrer sig hele tiden. Det betyder, at vi skal være åbne for at gå nye veje for at gøre det rigtige. Derfor arbejder vi ud fra tilgangen Borgerens Centrum og bruger design som metode. Her har vi mennesket og den konkrete situation i fokus.

Som ledere har vi et særligt ansvar for at sætte tydelig retning og forklare, hvordan vores vision og tilgang omsættes til konkret handling på netop vores område. Vi er tilgængelige for sparring og tæt på udfordringerne. På den måde gør vi det trygt for medarbejderne at finde løsninger i hverdagen sammen med den enkelte borger eller samarbejdspartner.

Det er medarbejderne, der gør en forskel for borgerne i hverdagen. Som ledere skal vi skabe de bedste muligheder for at medarbejderne kan lykkes med opgaven i et udviklende og bæredygtigt arbejdsliv. Derfor skaber vi en lærende og tillidsfuld kultur, hvor vi er sammen om opgaven.

Vi arbejder efter vores vision, Sammen designer vi livet, og de mål, som Byråd, de politiske udvalg og direktionen sætter. Som ledere er det vores ansvar at omsætte målene til hverdagspraksis. Vejen dertil findes sammen med borgere, kollegaer og samarbejdspartnere.

**Mennesker
først**

Borgerens Centrum handler om, at vi er levende nysgerrige i forhold til, hvad der betyder noget for de mennesker, vi møder i vores arbejde. Empati og evnen til at reflektere over det, vi hører og ser, er afgørende kompetencer for både ledere og medarbejdere. Det gælder i mødet med en borger, kollega eller samarbejdspartner, men det handler også om at have blik for helheden og hvad der gavner vores fællesskaber og samfund.

Med designtænkning som udgangspunkt udforsker vi mulige løsninger, når vi står i konkrete situationer. Det kan være i mødet med den enkelte borger eller familie. Det kan også være i dialog med en virksomhed, en forening eller andre.

Vi møder borgerne, medarbejderne og samarbejdspartnerne med nysgerrighed, professionel empati og med fokus på at søge nye løsninger

Lederne har først og fremmest fokus på "mennesket" – medarbejderen og borgeren

**Ledelse
tæt
på**

Borgerens Centrum kræver ledelse tæt på. Vi går ind i de konkrete problemstillinger og drøfter udfordringer og muligheder med medarbejderne.

Som ledere har vi en rolle i at skabe klarhed og tryghed sådan at medarbejderne selv kan finde de bedste løsninger sammen med borgere og samarbejdspartnere.

Vi lytter til medarbejdernes perspektiver og inviterer til feedback. Som ledere skaber vi rammerne for at medarbejderne kan trives og udvikle sig med opgaverne, og baner vejen for nye relationer og løsninger. Vi kan ikke være til stede hele tiden, men vi er der, når der er brug for det.

*Vi er der hvor medarbejderne er
og har kendskab til deres opgaver*

*Vi har kendskab til
medarbejdernes udfordringer*

*Vi er nysgerrige på vores
organisation og medarbejdere*

Træning

Vi er her for borgerne og skaber læring i hverdagen ved at skabe rum for refleksion, træning og feedback. Vi gør det, fordi vi bliver dygtigere, sætter lys på vores blinde vinkler og kan omsætte det til radikalt nyskabende løsninger og dag-til-dag forbedringer.

Vi skaber en kultur på arbejdspladsen, hvor medarbejderne får mod på at prøve noget af, og hvor de erfaringer, vi gør os, ses som en mulighed for læring. Som ledere skal vi også selv turde være i en læringsproces, hvor vi løbende udvikler vores ledelsespraksis.

*Jeg lærer mens jeg
bevæger mig fremad*

*Det kan handle om at afprøve nye
strukturer, læringsmiljøer, mødedesigns*

Fællesskab

De bedste løsninger finder vi ved at arbejde vedholdende på at styrke samarbejdet og udvikle relationer og inddrage andre kompetencer – også uden for kommunen. Vi sørger samtidig for at tage hånd om konflikter eller samarbejder, som ikke fungerer.

Som ledere skal vi have et helhedssyn på vores opgaver og rolle i samfundet. Vi er en del af mange fællesskaber og en helhed. Det ved vi, og det handler vi efter.

Ledelsen er godt forankret i organisationen for at kunne være medskaber af det gode fællesskab

Vi har fokus på det lille fællesskab som giver energi og klarhed over, hvornår man kan bidrage og hvornår man skal bidrage...

Resultater

Vi har blik for både resultater i det daglige arbejde og langsigtede effekter. Vi har styr på mål og ressourcer, og skaber overblik for vores medarbejdere. Vi forstår hvad der giver mening for borgerne, og følger systematisk op på det væsentlige.

Data ser vi som en kilde til viden og læring, som det er naturligt at tage afsæt i og styre efter. Andre gange får vi viden om, hvad der virker, gennem inddragelse af borgere eller faglige netværk. Vi handler, når noget ikke har den ønskede effekt, og er nysgerrige på ny viden og teknologi, som kan være del af løsningen nu eller i fremtiden.

Resultater kan ikke stå alene. Resultater kan anvendes, hvis der er en fælles forståelse af, hvad resultatet fortæller os noget om

*Balance mellem kerneopgaven og sikkerhed:
God service over for borgeren, inden for rammen,
og positiv progression i organisationen*



**Kolding
Kommune**
en del af frekantområdet

Sammen designer vi livet